

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	3
1. Bagi perusahaan	3
2. Bagi Penulis	3
3. Bagi Pembaca	3
BAB II	4
TINJAUAN PUSTAKA	4
A. Tinjauan Pustaka	4
1. <i>Drug Supply and Management</i>	4
2. Distribusi Obat	5
3. <i>Direct Delivery</i>	9
4. <i>Lean Management</i>	9
5. Konsep 7 Waste	11
6. Metode <i>Value Stream Mapping</i>	13

7. Diagram <i>Ishikawa</i>	14
8. 5W + 1H.....	15
9. Profil Perusahaan	17
B. Kerangka Konsep	18
C. Keterangan Empirik	18
BAB III.....	19
METODE PENELITIAN	19
A. Rancangan Penelitian	19
B. Subjek Penelitian.....	20
C. Definisi Operasional.....	21
D. Bahan Penelitian	22
E. Alat Penelitian.....	23
F. Tempat Penelitian.....	23
G. Alur Penelitian	23
1. Tahap Persiapan.....	23
2. Tahap Pengumpulan Data	24
3. Tahap Pengolahan Data	25
4. Tahap Analisis Data	25
BAB IV	27
HASIL DAN PEMBAHASAN	27
A. Susunan Organisasi	27
B. Pembuatan <i>Current Mapping</i>	29
1. Diagram Alir.....	29
2. <i>Current Stream Mapping</i>	32
C. Analisa <i>Waste</i>	34
1. <i>Process Activity Mapping</i>	34
2. Klasifikasi <i>Waste</i>	37
3. Analisis kondisi yang ada (WAH dan WSBH)	40
D. Akar Masalah <i>Waste</i>	41
E. Strategi Improvisasi.....	48
F. Analisa produk.....	53
G. <i>Quality Risk Management</i>	55

<i>H. Future Stream Mapping</i>	57
BAB V.....	60
KESIMPULAN DAN SARAN	60
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	64
Lampiran 1 : Pedoman Observasi dan Catatan Lapangan	64
Lampiran 2 : Pedoman Dokumentasi	66
Lampiran 3 : Foto dan Arsip	67