

## INTISARI

Sistem distribusi obat penting dilakukan secara efektif untuk pemenuhan kebutuhan obat. Dengan adanya sistem *direct delivery* memungkinkan mengirim secara langsung dari *supplier* kepada konsumen atau *output* yang diinginkan. Namun, tidak semua kondisi pengiriman dapat dilakukan jalur *direct delivery* karena banyak pengaruh faktor eksternal dan internal sehingga perlu dilakukan evaluasi jalur distribusi *direct delivery*. Penelitian ini bertujuan mengetahui jalur distribusi *direct delivery* produk tertentu di PT Kalbe Farma Tbk Cikarang dan mengetahui rekomendasi yang akan diberikan jalur *direct delivery* produk tertentu dengan metode *value stream mapping* di PT Kalbe Farma Tbk Cikarang.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif dengan jenis penelitian evaluasi. Subjek pada penelitian ini adalah situasi sosial terdiri atas 3 elemen yaitu tempat (PT Kalbe Farma Cikarang), pelaku (orang yang terlibat dalam penelitian yaitu supervisor, manajer, petugas, dan admin gudang), dan aktivitas (*direct delivery*) yang berinteraksi secara sinergis. Data penelitian ini berupa menggunakan triangulasi sebagai teknik pengumpulan data. Observasi dilakukan pengamatan secara langsung untuk mengetahui waktu bisnis proses perusahaan. Pengumpulan data berupa data visi misi, pengeluaran, penjualan, DOI, transportasi, dan jumlah tenaga kerja. Data terkumpul dan dianalisis dengan metode yang digunakan untuk menganalisis hasil adalah dengan *Value Stream Mapping*, diagram *fishbone*, dan 5W+1H.

Hasil pengolahan dan analisa data berupa *waste* dalam proses pengiriman *direct delivery* PT Kalbe Farma Cikarang adalah *waiting* dan *transportation*. Usulan perbaikan untuk mengurangi *waste* berupa klasifikasi produk, penandaan produk, aliran informasi *spreadsheets*, dan perjanjian dengan armada. Rekomendasi diberikan menggunakan hasil analisis dengan metode *value stream mapping* dengan visualisasi *future stream mapping*

**Kata Kunci:** *direct delivery, lean management, seven waste, value stream mapping*

## ABSTRACT

*It is important that the drug distribution system is carried out effectively to meet drug needs. With the direct delivery system, it is possible to send directly from suppliers to consumers or the desired output. However, not all delivery conditions can be carried out by direct delivery because of the influence of many external and internal factors. It is necessary to evaluate direct delivery distribution channels. This study aims to determine the direct delivery distribution channels of certain products at PT Kalbe Farma Tbk Cikarang and to find out the recommendations that will be given to certain product direct delivery routes using the value stream mapping method at PT Kalbe Farma Tbk Cikarang.*

*This descriptive-qualitative-researched with the type of evaluation researched. The subject of this study was a social situation consisted of 3 elements, namely the place (PT Kalbe Farma Cikarang), the actors (supervisors, managers, officers, and warehouse admins), and activities (direct delivery) that interact with process. The data of this research were triangulation as a data collection technique. Observation carried out directly and determined the time of the company's business processes. Collected data in the form of data on vision and mission, expenses, sales, DOI, transportation, and the number of workers. The data collected and analyzed with the method were Value Stream Mapping, fishbone diagrams, and 5W+1H.*

*The results of processing and analyzing data in the form of waste in the direct delivery process of PT Kalbe Farma Cikarang are waiting and transportation. Proposed improvements to reduce waste include product classification, product tagging, spreadsheet information flow, and fleet agreements. Recommendations are given using the results of the analysis using the value stream mapping method with future stream mapping visualization*

**Keyword:** *direct delivery, lean management, seven waste, value stream mapping*