

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji investasi spesifik pemasok dengan anteseden dan variabel pemoderasian serta konsekuensinya pada kinerja hubungan. Pertama, disertasi ini menguji pengaruh modal sosial relasional sebagai anteseden pembentukan investasi spesifik pemasok. Kedua, dilakukan pengujian peran pemoderasian ketidakpastian lingkungan pada pengaruh modal sosial relasional terhadap investasi spesifik pemasok. Ketiga, melakukan pengujian investasi spesifik pemasok terhadap kinerja hubungan. Penelitian ini menggunakan teori ekonomi biaya transaksi untuk menjelaskan faktor biaya transaksi ketidakpastian lingkungan yang memperkuat terbentuknya keputusan investasi spesifik pemasok dari modal sosial relasional. Teori modal sosial menguraikan faktor kelekatan sosial yang mendorong terbentuknya investasi spesifik dan kinerja hubungan.

Pendekatan survei digunakan untuk mengumpulkan data dari 104 hubungan diadik dari bank dan pemasok proses bisnis bank di Indonesia pada tahun 2021. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier untuk menguji hipotesis 1 dan hipotesis 3, dan analisis regresi moderasi untuk menguji hipotesis 2. Hasil pengujian hipotesis mengungkapkan fakta empiris bahwa (1) modal sosial relasional berpengaruh positif terhadap investasi spesifik pemasok, (2) ketidakpastian lingkungan memoderasi pengaruh modal sosial relasional terhadap investasi spesifik pemasok, (3) investasi spesifik pemasok berpengaruh positif terhadap kinerja hubungan.

Kontribusi teoretis dan empiris dari penelitian yaitu membuktikan modal sosial relasional mampu mendorong terbentuknya keputusan investasi spesifik sepihak yang dilakukan pemasok. Kontribusi praktis yang didapat pada penelitian ini adalah untuk para manajer organisasi pembeli dan pemasok yang terlibat hubungan alih daya. Tata kelola relasional berupa kepercayaan, persahabatan, norma timbal balik, dan identifikasi diri dapat menjadi tata kelola alternatif yang menurunkan risiko perilaku oportunistik sehingga meningkatkan komitmen pembeli maupun pemasok dengan mengerahkan investasi spesifik untuk menjamin stabilitas dan kesinambungan hubungan alih daya di masa depan. Keterbatasan penelitian ini adalah kemampuan menjelaskan dimensi biaya peralihan yang belum dikaji sebagai dimensi aset spesifik tidak berwujud yang diidentifikasi peneliti. Orisinalitas penelitian ini adalah pengungkapan peran modal sosial relasional sebagai anteseden investasi spesifik pemasok.

Kata kunci: Investasi spesifik pemasok, modal sosial relasional, ketidakpastian lingkungan, kinerja hubungan, teori ekonomi biaya transaksi, teori modal sosial.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**PENGARUH MODAL SOSIAL RELASIONAL DALAM KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN PADA
INVESTASI SPESIFIK PEMASOK DAN
IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA HUBUNGAN**

WULAN PERMATASARI, Amin Wibowo M.B.A, Ph. D (Promotor) Prof. Nurul Indarti Sivilekonom., Cand. Merc., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

ABSTRACT

This study aims to examine the role of social relational capital as an antecedent and environmental uncertainty as moderating variables towards supplier's specific investment. This study also analyze the relationship between supplier's specific investment and relationship performance. Transaction cost economic theory is used to explain environmental uncertainty that strengthen the formation of supplier-specific investment decisions from relational social capital. Social capital theory clarified the social factors that drives the formation of specific investments and relationship performance.

A survey-based approach is presented and used for collecting data from 104 dyadic relationship between banks and their business process suppliers in Indonesia. This study used linear regression analysis to test hypotheses 1 and 3, also moderated regression analysis to test hypotheses 2. The results reveal some empirical facts that (1) relational social capital has a positive effect on supplier-specific investments, (2) environmental uncertainty moderates the effect of relational social capital on supplier-specific investments, (3) supplier-specific investments have a positive effect on relationship performance.

The theoretical and empirical contribution of this research are empirical evidence regarding social factors that encourage the formation of unilateral specific investment decisions made by suppliers. The practical contribution obtained by this research is for buyer and supplier managers that involved in business process outsourcing relationships. Relational governance in the form of trust, friendship, reciprocity norms, and self-identification can be alternative governance that reduces the risk of opportunistic behavior and increasing their commitment by deploying specific investments to ensure the stability and sustainability of business process outsourcing in the future. A limitation of this research is the inability to explain the dimensions of switching costs that have not been studied as dimensions of specific intangible assets. The originality of this study is the disclosure of relational social capital as an antecedent of supplier-specific investment.

Keywords: Supplier specific investment, relational social capital, environmental uncertainty, relationship performance, transaction cost economic theory, social capital theory.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**PENGARUH MODAL SOSIAL RELASIONAL DALAM KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN PADA
INVESTASI SPESIFIK PEMASOK DAN
IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA HUBUNGAN**

WULAN PERMATASARI, Amin Wibowo M.B.A, Ph. D (Promotor) Prof. Nurul Indarti Sivilekonom., Cand. Merc., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>