

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil 'Aalamiin. Saya mengucapkan syukur kepada Allah SWT karena atas izin dan kebesarannya saya dapat menyelesaikan studi doktoral di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada. Proses penyusunan dan penyelesaian disertasi ini membutuhkan waktu, pikiran, dan tenaga yang tidak sedikit dan telah melibatkan banyak pihak dalam setiap tahapannya. Pada kesempatan ini izinkan saya untuk menghaturkan rasa terimakasih yang akan saya sebutkan satu-persatu.

Pertama, saya mengucapkan terimakasih kepada tim promotor Bapak Amin Wibowo, M.B.A., Ph.D, Ibu Prof Nurul Indarti Sivilekonom., Cand. Merc., Ph.D, dan Bapak Rangga Almahendra, M.B.A. Ph.D. Kepada beliau bertiga, saya mengucapkan terima kasih yang tak terhingga untuk kesempatan menerima saya sebagai mahasiswa bimbingan, bersabar ketika membaca hasil tulisan, memberi arahan karena sering sulit untuk memahami, dan terus mengingatkan saya untuk menjaga integritas dan komitmen. Saya bersyukur, atas bimbingan, saran, kritik, masukan, diskusi dan perbaikan dari beliau bertiga sejak awal proses perkuliahan di kelas sampai dengan penulisan disertasi. Hal tersebut membuat saya dapat menjalani proses yang dipersyaratkan dan di akhir studi ini dapat terbentuk keinginan untuk mengamalkan ilmu yang telah didapatkan. Semoga keinginan ini bisa terwujud.

Kedua, kepada tim penilai disertasi, Bapak Wakhid Slamet Ciptono, M.B.A., M.P.M., Ph.D, Bapak Boyke Rudy Purnomo, M.M., Ph.D, dan Ibu Dr. Keumala Hayati, M.Si. Saya ucapkan terimakasih atas saran, kritik, solusi dan perbaikan yang sangat detail dan konstruktif sehingga mendorong saya untuk belajar berpikir kritis dalam rangka meningkatkan kualitas disertasi.

Ketiga, kepada tim penguji, Bapak Bayu Sutikno, Cand. Merc., MSM. Ph.D, Bapak Rocky M. Adiguna, Msc. Ph.D, dan Bapak Luluk Lusiantoro, Msc. Ph. D terima kasih atas pertanyaan, kritik, dan saran pada saat ujian tertutup. Pertanyaan - pertanyaan dari tim penguji telah membuka wawasan saya bahwa ilmu memiliki

cakupan yang sangat luas sehingga penting untuk memperbaiki disertasi ini kembali karena disertasi ini akan abadi dan kemungkinan dibaca oleh banyak orang di kemudian hari.

Keempat, seluruh dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis UGM yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan mengajarkan untuk berjuang di setiap proses studi. Secara khusus ucapan terima kasih disampaikan kepada Ibu Prof. Nurul Indarti, Sivilekonom., Cand. Merc., Ph.D, Bapak Prof. Dr. Suwardjono, M.Sc., Bapak T. Hani Handoko, Ph.D, Bapak Amin Wibowo, M.B.A. Ph. D, Bapak Rangga Almahendra, M.B.A. Ph.D, Bapak Prof. Mamduh M. Hanafi, M.B.A., Ph.D, Bapak Prof. Jogiyanto Hartono M, M.B.A., CMA., Ph.D, Bapak B.M. Purwanto, M.B.A., Ph.D., Bapak Ertambang Nahartyo, M.Sc., Bapak Dr. C. Budi Santoso, M.Bus., Ibu Dr Reni Rosari, Bapak Kusdhianto Setiawan, Sivelokonom, Ph.D., Ibu Sari Sitalaksmi, M.Mgt.Ph.D, Bapak Dr Sahid Susilo Nugroho, Msc, dan Ibu Rr. Tur Nastiti, M.Si., Ph.D dan segenap tenaga kependidikan program master dan doktor FEB UGM yang selalu memberikan motivasi untuk menyelesaikan disertasi dengan baik.

Kelima, Ibu dan Ayah saya, Ibunda tersayang Prof Dr. Hartiwiningsih, S.H. M.Hum dan Ayahanda tercinta Bapak Kolonel (Purn) Drs Agus Subroto serta Ibu dan Bapak Mertua, Ibu Sri Mursidah dan Bapak Slamet Hartoyo, yang lisan dan hatinya tidak pernah berhenti mendoakan, menguatkan dan memberi keyakinan bahwa saya bisa menyelesaikan studi doktoral. Saya mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga dan senantiasa teriring do'a *rabbighfilri waliwaa lidayya warhamhuma kamaa rabbayaani saghiira*.

Keenam, keluarga saya, suami yang sangat saya hormati Bapak Letkol (Inf) Roni Sugiarto M.I.P, terimakasih atas cinta, kasih sayang, dukungan moral dan finansial, kesabaran, dan pengertian dalam proses penyelesaian studi doktoral yang tidak mudah. Terimakasih telah memberikan saya keyakinan yang luar biasa bahwa bahwa seorang ibu yang mengurus suami dan anak-anaknya dirumah juga bisa menyelesaikan jenjang pendidikan di tingkat yang tertinggi. Ketiga buah

hatiku, Garda Adiwitya Sugiarto, Gheysar Rizky Sugiarto, dan Gemintang Indraswari Sugiarto, kalian bertiga adalah motivasi terbesar saya. Terimakasih atas waktu, pelukan, tawa, canda dan kesabaran, selalu menguatkan dan memberikan tambahan kesegaran jiwa sehingga saya dapat terus bersemangat menyelesaikan sekolah doktoral ini.

Ketujuh, teman sejawat dan seperjuangan sekolah doktoral. Selama menempun studi doktoral ini saya sangat beruntung mendapatkan teman sejawat dan seperjuangan yang berperan dalam mendukung, bertukar ide, hingga memberikan bantuan yang tidak ternilai harganya. Terimakasih banyak kepada mas Andy, mas Rommel, mbak Yanti, mbak Levi, mas Muizzudin, mas Tarman, mas Utu, mbak Linda, mbak Yusdiana, bang Alex, mas Hadi, mas Hayun, mas Lutfi, mbak Heny, mbak Piji, dan mbak Wiwied semoga tali silaturahmi diantara kita tetap terjalin hangat.

Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, mohon maaf jika ada yang terlewat. Tidak mudah bagi saya memantapkan hati untuk melanjutkan sekolah dan bertahan menyelesaikan pilihan tersebut dengan segenap konsekuensinya. Semoga ilmu yang saya peroleh dapat memberikan manfaat bagi diri dan sesama, dunia dan akhirat kelak. *Aamiin Ya Rabbal 'Aalamiin.*

Yogyakarta, Januari 2022

Wulan Permatasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	7
INTISARI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kontribusi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Laporan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Investasi Spesifik Pemasok	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Perkembangan Penelitian Investasi Spesifik Pemasok	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Definisi Investasi Spesifik Pemasok	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Dimensi Investasi Spesifik Pemasok	Error! Bookmark not defined.
2.2 Perspektif dalam Investasi Spesifik Pemasok	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Teori Ekonomi Biaya Transaksi	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Teori Modal Sosial	Error! Bookmark not defined.
2.3 Modal Sosial Relasional	Error! Bookmark not defined.
2.4 Ketidakpastian Lingkungan	Error! Bookmark not defined.

2.5 Kinerja Hubungan	Error! Bookmark not defined.
2.6 Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.6.1 Pengaruh Modal Sosial Relasional pada Investasi Spesifik Pemasok	Error! Bookmark not defined.
2.6.2 Peran Ketidakpastian Lingkungan Memoderasi Pengaruh Modal Sosial Relasional pada Investasi Spesifik Pemasok.	Error! Bookmark not defined.
2.6.3 Pengaruh Investasi Spesifik Pemasok pada Kinerja Hubungan	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Paradigma Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Sampel dan Teknik Penyampelan	Error! Bookmark not defined.
3.4 Variabel Penelitian dan Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
a. Investasi Spesifik	Error! Bookmark not defined.
b. Modal Sosial Relasional	Error! Bookmark not defined.
c. Ketidakpastian Lingkungan	Error! Bookmark not defined.
d. Kinerja Hubungan	Error! Bookmark not defined.
e. Ukuran Organisasi	Error! Bookmark not defined.
f. Durasi Hubungan	Error! Bookmark not defined.
3.5 Kualitas Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Uji Data <i>Outlier</i>	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Uji Kesahihan Instrumen Pengukuran ..	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Uji Keandalan Instrumen Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
3.6 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.7 Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Pengumpulan Data dan Deskripsi Responden	Error! Bookmark not defined.

4.1.1 Bank	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Pemasok	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Hasil Uji Data <i>Outlier</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Hasil Uji <i>Common Method Variance</i> , Uji Kesahihan Muka dan Uji Kesahihan Isi	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Hasil Uji Kesahihan Konstruk	Error! Bookmark not defined.
4.3 Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.5 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.5.1 Pengaruh Modal Sosial Relasional pada Investasi Spesifik Pemasok	Error! Bookmark not defined.
4.5.2 Peran Pemoderasian Ketidakpastian Lingkungan	Error! Bookmark not defined.
4.5.3 Pengaruh Investasi Spesifik Pemasok terhadap Kinerja Hubungan	Error! Bookmark not defined.
4.6 Pembahasan Tambahan	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Kontribusi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.2.1 Kontribusi Teoretis dan Empiris	Error! Bookmark not defined.
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran untuk Penelitian Mendatang	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rantai Nilai Fisik dan Rantai Nilai Digital di Industri Perbankan	14
Gambar 2.1 Pemodelan Teoretis	55
Gambar 2.2 Model Penelitian	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Definisi Investasi Spesifik	46
Tabel 2.2	Dimensi Investasi Spesifik	52
Tabel 2.3	Teori Ekonomi Biaya Transaksi dan Teori Modal Sosial dalam studi investasi spesifik	65
Tabel 3.1	Definisi Operasional	93
Tabel 3.2	Langkah-langkah Penghitungan Nilai Derajat Simetris (C_{DS})	109
Tabel 3.3	Ilustrasi Penghitungan Nilai Derajat Simetri (C_{DS})	110
Tabel 4.1	Gambaran Umum Tanggapan Responden	116
Tabel 4.2	Informasi Profil Demografi Responden Bank	118
Tabel 4.3	Motif Bank melakukan alih daya dengan Pemasok Proses Bisnis	121
Tabel 4.4	Informasi Profil Demografi Responden Pemasok	123
Tabel 4.5	Motif Pemasok melakukan alih daya dengan Klien Bank	125
Tabel 4.6	Uji Data <i>Outlier</i>	126
Tabel 4.7	Hasil Uji Kesahihan	130
Tabel 4.8	Hasil Uji Keandalan	133
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif.	135
Tabel 4.10	Korelasi antar Variabel	136
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Hipotesis 1	137
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Hipotesis 2	138
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Hipotesis 3	139
Tabel 4.14	Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	140

Tabel 4.15	Hasil Pengujian Variabel Kontrol Durasi Hubungan pada Hipotesis 1, Hipotesis 2, dan Hipotesis 3	152
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Variabel Kontrol Ukuran Perusahaan pada Hipotesis 1, Hipotesis 2, dan Hipotesis 3	153

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1: Kuesioner Bank..... **Error! Bookmark not defined.**
2. Lampiran 2: Kuesioner Pemasok..... **Error! Bookmark not defined.**
3. Lampiran 3: Salinan Hasil *Common Method Variance*, Uji Kesahihan dan
Kehandalan..... 210
4. Lampiran 4: Salinan hasil analisis deskriptif... **Error! Bookmark not defined.**
5. Lampiran 5: Uji Hipotesis..... 221