

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Motivasi Penelitian.....	9
1.6 Kontribusi Penelitian.....	9
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	10
1.8 Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Audit Internal Sektor Publik.....	12
2.2 Komunikasi antara Auditor dengan Klien .....	16
2.3 Komunikasi yang Termediasi Komputer .....	17
2.4 Teori Informasi.....	19
2.5 Penelitian Terdahulu .....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>31</b>
3.1 Kerangka Penelitian .....	31
3.2 Desain Penelitian .....	32
3.3 Pemilihan Objek Penelitian .....	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5 Teknik Analisis Data.....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>39</b>
4.1 Gambaran Umum Inspektorat Jenderal Kementerian Perindustrian.....	39
4.2 Deskripsi Data .....	41
4.2.1 Data Primer.....	42
4.2.2 Data Sekunder .....	43

4.2.3	Analisis Data .....	44
4.2.4	Validitas Data.....	47
4.2.5	Reliabilitas Data .....	49
4.3	Kendala dan Tantangan Auditor dalam Melakukan Komunikasi di Masa Pandemi Covid-19 .....	49
4.4	Identifikasi, Penilaian, dan Penggunaan Informasi Audit .....	58
4.5	Rangkuman Hasil dan Pembahasan .....	68
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>72</b>
5.1	Simpulan .....	72
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	74
5.3	Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>79</b>