

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
Intisari	xi
<i>Abstract</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Pertanyaan Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Lingkup Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Sistem Informasi Sumber Daya Manusia	6
2.2 Aplikasi Layanan Mandiri Karyawan	7
2.3 Perangkat Bergerak	9
2.4 Siklus Hidup Pengembangan Sistem	12
2.5 Model Kano	13
2.6 Kajian Penelitian Terdahulu	22
2.6.1 <i>Determining the Importance Values of Quality Attributes Using ASC</i>	22
2.6.2 <i>Employee Satisfaction: Does Kano's Model Apply?</i>	23
2.6.3 <i>Kano Model Analysis of Android Apps Quality from End User's Preferences</i>	24

BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Metode Pengumpulan Data	26
3.3 Instrumen Penelitian	27
3.3.1 Wawancara	27
3.3.2 Kuesioner	28
3.4 Teknik Analisis Data	29
3.4.1 Analisis Data Kualitatif	29
3.4.2 Analisis Data Kuantitatif	30
3.5 Profil Kasus	31
3.5.1 Gambaran Umum BPJS Ketenagakerjaan	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Analisis Kebutuhan Pengguna	34
4.2 Analisis Kebutuhan Utama	41
4.2.1 Klasifikasi Kategori Layanan	43
4.2.2 Mengurutkan Prioritas Layanan	47
BAB V SIMPULAN	51
5.1 Simpulan	51
5.2 Implikasi	52
5.3 Keterbatasan	52
5.4 Saran	52
Daftar Pustaka	54

Daftar Tabel

Tabel 4.1 Daftar Layanan pada HCIS	37
Tabel 4.2 Daftar Kasus Penggunaan Aplikasi Layanan Mandiri Karyawan pada Perangkat Bergerak	41
Tabel 4.3 Profil Responden (n=480)	42
Tabel 4.4 Tabel Evaluasi Kano	44
Tabel 4.5 Klasifikasi Atribut Setiap Kebutuhan Pengguna	45
Tabel 4.6 Nilai <i>Average Satisfaction Coefficient</i> Setiap Kebutuhan Pengguna	47
Tabel 4.7 Kategori <i>Must-be</i>	48
Tabel 4.8 Kategori <i>One dimensional</i>	48
Tabel 4.9 Kategori <i>Indifferent</i>	49

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Sistem Informasi Sumber Daya Manusia	7
Gambar 2.2 <i>Market share</i> Sistem Operasi Perangkat Bergerak di Indonesia Periode Januari 2012-Mei 2021	10
Gambar 2.3 Diagram Kano	14
Gambar 2.4 Dua Bentuk Pertanyaan Kuesioner Kano	18
Gambar 2.5 Tabel Evaluasi Kano	19
Gambar 2.6 Tabulasi Survei	20
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	26
Gambar 3.2 Tabulasi Respon untuk Setiap Kebutuhan Pengguna dalam Kuesioner Kano	30
Gambar 3.3 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan	33
Gambar 4.1 Aplikasi Web Presensi Daring	35
Gambar 4.2 Aplikasi Web SIDIA	36
Gambar 4.3 GreatDay HR	38
Gambar 4.4 Diagram Kasus Penggunaan Aplikasi Layanan Karyawan Mandiri pada Berangkat Bergerak	40

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Transkrip Hasil Wawancara.....	57
Lampiran 2 Form Kuesioner Kano.....	60
Lampiran 3 Hasil Kuesioner Kano.....	72