

**ANALISIS KEBUTUHAN PENGGUNA APLIKASI BERGERAK  
LAYANAN MANDIRI KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN  
UNTUK MEMENUHI KEPUASAN KARYAWAN**

Tesis

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S2

Program Studi Magister Manajemen



Oleh:

Haryo Triwardhono

18/436963/PEK/24487

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
JAKARTA  
2021**



**UNIVERSITAS GADJAH MADA  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

Jalan Sosio Humaniora, Bulaksumur, Yogyakarta 55281, Telp. +62 274 548510, +62 274 548508  
Faks. +62 274 563212, <http://www.feb.ugm.ac.id>, E-mail: [dekan.feb@ugm.ac.id](mailto:dekan.feb@ugm.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

**No: 1965/UN1/FEB.1/AKM/TA/2022**

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini.

Nama: Haryo Triwardhono  
NIM: 18/436963/PEK/24487  
Program Studi: Magister Manajemen Kampus Jakarta  
Judul Karya Akhir: ANALISIS KEBUTUHAN PENGGUNA APLIKASI BERGERAK LAYANAN MANDIRI KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN UNTUK MEMENUHI KEPUASAN KARYAWAN  
Tanggal Ujian: 24 Januari 2022  
Pembimbing: Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc., Ph.D.  
Penguji: Suadi, M.Agr.Sc., Ph.D.  
Henry Yuliando, MM., M.Agr., Ph.D.

telah mendapatkan persetujuan dari para pembimbing dan penguji tesis sehingga dinyatakan telah menyelesaikan revisi final pada tanggal 24 Februari 2022.

Surat keterangan ini dibuat dan berlaku pada masa tanggap darurat covid 19 dan dapat dipergunakan sebagai pengganti lembar pengesahan dan persetujuan karya tulis akhir sebagai syarat yudisium dan wisuda pada program pascasarjana.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

25 Februari 2022

Wakil Dekan

Bidang Akademik dan Kemahasiswaan



Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.

NIP. 197306081999031002