

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Pertanyaan Penelitian	17
1.4 Tujuan Penelitian	17
1.5 Manfaat Penelitian	18
1.6 Lingkup Penelitian	18
1.7 Sistematika Penulisan	18
BAB II	20
2.1 Bank.....	20
2.1.1 Pengertian Bank	20
2.1.2 Pengertian Bank Syariah.....	20
2.2 Dana Pihak Ketiga.....	22
2.2.1 Pengertian Dana Pihak Ketiga.....	22
2.2.2 Jenis – Jenis Sumber Dana Pihak Ketiga	23
2.3 Manajemen Strategi	24
2.3.1 Pengertian Manajemen Strategi	24
2.3.2 Proses Manajemen Strategik	25
2.3.3 Tingkatan Strategi	26
2.4 Strategi Bersaing	27
2.5 Analisis Lingkungan Eksternal	29
2.5.1 Analisis Lingkungan Eksternal.....	31
2.5.2 Analisis Lingkungan Industri	33
2.6 Faktor – Faktor Sukses Kunci	35

2.7 Analisis Lingkungan Internal.....	36
2.7.1 Analisis <i>Resources Based View</i>	37
2.7.2 Analisis <i>Value Chain</i>	38
2.7.3 Analisis VRIN	41
2.8 Keunggulan Bersaing	42
BAB III.....	43
3.1 Desain Penelitian	43
3.2 Metode Pengumpulan Data	43
3.3 Kerangka Penelitian.....	45
3.4 Metode Analisis Data	46
3.4.1 Analisis Lingkungan Eksternal.....	46
3.4.2 Analisis Lingkungan Internal	50
3.5 Profil Perusahaan Bank Syariah Indonesia	53
BAB IV	55
4.1 Analisis Lingkungan Eksternal	55
4.1.1 Lingkungan Politik	55
4.1.2 Lingkungan Ekonomi	61
4.1.3 Lingkungan Sosial.....	65
4.1.4 Lingkungan Teknologi.....	68
4.1.5 Lingkungan Ekologi.....	71
4.1.6 Lingkungan Legal	73
4.2 Hasil Analisis PESTEL	75
4.3 Analisis Lingkungan Industri.....	78
4.3.1 Persaingan Dalam Industri Sejenis	78
4.3.2 Ancaman Terhadap Pendetang Baru	80
4.3.3 Kekuatan Tawar Menawar Pemasok.....	83
4.3.4 Kekuatan Tawar Menawar Pembeli	86
4.3.5 Ancaman Terhadap Produk Pengganti	89
4.4 Hasil Analisis Lingkungan Industri Porter's Five Forces	90
4.5 Faktor Sukses Kunci	91
4.6 Analisis Lingkungan Internal.....	93
4.6.1 Analisis <i>Resources Based View</i>	94

4.6.2	Analisis <i>Value Chain</i>	105
4.6.3	Analisis VRIN	113
4.6.4	Keunggulan Bersaing	117
BAB V		122
5.1	Simpulan	122
5.2	Saran	123
5.3	Keterbatasan dan Saran Penelitian Mendatang	124
DAFTAR PUSTAKA		125
LAMPIRAN		128