

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
INTISARI	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Kontribusi Penelitian.....	10
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	11
1.8 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II KAJIAN LITERATUR	13
2.1 Tingkat Maturitas Tata Pamong <i>Cloud Computing</i>	13
2.2 Penggunaan <i>Cloud Computing</i> di UMKM.....	25
2.3 Keterkaitan Tingkat Maturitas Tata Pamong <i>Cloud Computing</i> Terhadap Penciptaan Nilai Bisnis	28
2.4 Pengembangan Model Penelitian	30
2.4.1 Model Penelitian	30
2.5 Hipotesis.....	31
2.5.1 Manajemen Aset.....	31
2.5.2 Manajemen Risiko.....	32
2.5.3 Manajemen Keamanan	33
2.5.4 Manajemen Tingkat Layanan.....	35
2.5.5 Penciptaan Nilai	36

BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Desain Penelitian	38
3.2 Populasi dan Sampel	38
3.3 Teknik Pengambilan Sampel	40
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	40
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	41
3.5.1 Variabel Dependen Berupa Penciptaan Nilai	41
3.5.2 Variabel Intervening Berupa Tata Pamong <i>Cloud Computing</i> yang Efektif	41
3.5.3 Variabel Independen Terdiri Atas 4 Variabel, Yaitu Manajemen Aset, Manajemen Risiko, Manajemen Keamanan, dan Manajemen Tingkat Layanan.	42
3.6 Metode Analisis Data	43
3.6.1 Analisis Deskriptif	43
3.6.2 Validitas dan Reliabilitas	44
3.6.2.1 Uji Validitas	44
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	45
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	45
3.6.4 Pengujian Hipotesis	47
BAB IV ANALISIS DAN DISKUSI	48
4.1 Pengumpulan Data	48
4.2 Demografi Responden	48
4.3 Statistik Deskriptif	51
4.4 Evaluasi Model Pengukuran	53
4.4.1 Uji Validitas	53
4.4.2 Uji Reliabilitas	55
4.5 Uji Asusmsi Klasik	57
4.5.1 Uji Normalitas	57
4.5.2 Uji Multikolinearitas	57
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	58
4.6 Uji Hipotesis	59
4.6.1 Adanya manajemen aset berpengaruh secara positif terhadap tata pamong <i>cloud computing</i> yang efektif (H1).	63
4.6.2 Adanya manajemen risiko berpengaruh secara positif terhadap tata pamong <i>cloud computing</i> yang efektif (H2).	64
4.6.3 Adanya manajemen keamanan berpengaruh secara positif terhadap tata pamong <i>cloud computing</i> yang efektif (H3).	65
4.6.4 Adanya manajemen tingkat layanan berpengaruh secara positif terhadap tata pamong <i>cloud computing</i> yang efektif (H4).	65
4.6.5 Adanya tata pamong <i>cloud computing</i> yang efektif berpengaruh secara positif terhadap penciptaan nilai (H5).	66
4.7 Pembahasan	67
4.7.1 Identifikasi Tingkat Maturitas Tata Pamong <i>Cloud Computing</i> pada UMKM <i>Go Digital</i> Sektor Industri Pengolahan Binaan Bank Indonesia.	67

4.7.2	Menguji Keterkaitan Tingkat Maturitas Tata Pamong <i>Cloud Computing</i> Terhadap Penciptaan Nilai di Perusahaan.	71
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI.....		74
5.1	Simpulan.....	74
5.2	Keterbatasan dan Saran Penelitian	76
5.3	Implikasi.....	77
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN.....		85