



DAFTAR ISI

PERNYATAAN	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
INTISARI	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Penelitian	3
1.4 Asumsi Penelitian	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
BAB III LANDASAN TEORI	13
3.1 Manajemen Rantai Pasok	13
3.2 <i>City Logistics</i>	14
3.3 <i>Value Stream Mapping</i>	15
3.4 <i>Business intelligence</i>	18
3.5 Pengukuran Kinerja Rantai Pasok	20
3.6 Usaha Mikro Kecil dan Menengah	21
BAB IV METODE PENELITIAN	22
4.1 Objek Penelitian	22
4.2 Kriteria Responden <i>Micro-Restaurant</i>	22
4.3 Alat yang Digunakan	23
4.4 Area penelitian	23
4.2.1 Jumlah Warmindo	24
4.4.2 Jumlah Sampel	25
4.5 Instrumen Penelitian	28
4.5.1 Wawancara	28



4.5.2	Kuesioner <i>online</i>	28
4.6	Alur Penelitian	29
4.6.1	Identifikasi Masalah	29
4.6.2	Studi Pustaka	29
4.6.3	Studi Area	29
4.6.4	Membuat Instrumen Penelitian	29
4.6.5	<i>Pilot Study</i>	29
4.6.6	Pencarian responden secara acak	30
4.6.7	Pengambilan Data	30
4.6.8	Pemetaan Model	30
4.6.9	Analisis Model	31
4.6.10	Analisis Kinerja Rantai Pasok	31
4.6.11	Analisis Perbaikan	31
4.6.12	Kesimpulan	31
4.7	Langkah Penelitian	32
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		34
5.1	Sumber Data	34
5.2	Analisis karakteristik <i>Micro-Restaurant</i>	34
5.2.1	Profil <i>Micro-Restaurant</i>	34
5.2.2	Proses Bisnis Warmindo	37
5.3	Pemetaan Rantai Pasok Warmindo	37
5.4	Analisis Pemetaan Operasi Rantai Pasok	39
5.4.1	Operasi Rantai Pasok Model 1	40
5.4.2	Operasi Rantai Pasok Model 2	45
5.4.3	Operasi Rantai Pasok Model 3	46
5.4.4	Hubungan Warmindo dan Konsumen	48
5.4.5	Warmindo dengan Komunitas Paguyuban	51
5.5	Analisis Perbandingan Model Operasi rantai Pasok	52
5.6	Analisis Kinerja Rantai Pasok	56
5.6.1	<i>Reliability</i>	56
5.6.2	<i>Responsiveness</i>	57
5.6.3	<i>Agility</i>	57
5.6.4	<i>Cost</i>	57
5.6.5	<i>Asset Management</i>	58



5.7	Analisis Perbaikan dan Peluang	59
BAB VI PENUTUP		62
6.1	Kesimpulan	62
6.2	Keterbatasan Penelitian	63
6.3	Implikasi Manajerial	63
DAFTAR PUSTAKA		66
LAMPIRAN		71