



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Lingkup Penelitian.....	9
1.7 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Manajemen Rantai Pasok	11
2.2 Manajemen Risiko Pada Rantai Pasok.....	13

2.3	Ketangguhan Rantai Pasok.....	16
2.4	Manajemen Risiko Rantai Pasok Perusahaan Farmasi.....	18
BAB III METODE PENELITIAN		21
3.1	Desain Penelitian	21
3.2	Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	23
3.3	Metode Analisis Data	27
3.3.1	<i>House of Risk (HOR)</i>	27
3.3.2	<i>House of Risk (HOR) Level 1</i>	29
3.3.3	<i>House of Risk (HOR) Level 2</i>	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1	Identifikasi Risiko	34
4.1.1	Alur Proses Rantai Pasok Perusahaan.....	34
4.1.2	Identifikasi Risiko Operasional Rantai Pasok PT Merck Tbk.....	40
4.1.3	Identifikasi Sumber Risiko Operasional Rantai Pasok PT Merck Tbk.....	45
4.2	Analisis Risiko	46
4.2.1	Analisis Data Menggunakan <i>House of Risk (HOR)</i> <i>Level 1</i>	46
4.2.1.1	Analisis Kejadian Risiko Menggunakan <i>Heat</i> <i>Map Matrix</i>	50
4.2.1.2	Analisis Kejadian Risiko Menggunakan <i>Risk</i> <i>Appetite</i>	54
4.3	Perumusan Usulan Tindakan Perbaikan.....	83
4.3.1	Identifikasi Usulan Tindakan Perbaikan (<i>PA</i>)	83
4.3.2	Analisis Usulan Tindakan Perbaikan Menggunakan <i>House of Risk (HOR) Level 2</i>	86
4.3.3	Usulan Tindakan Perbaikan Sumber Risiko Aktivitas Operasional Rantai Pasok PT Merck Tbk.....	89



BAB V	SIMPULAN	101
5.1	Simpulan.....	101
5.2	Implikasi.....	103
5.3	Keterbatasan	103
5.4	Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	110



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Klasifikasi <i>Metrics Supply Chain Resilience</i>	17
Tabel 3.1	Skala Kriteria Penilaian Tingkat <i>Severity (Si)</i>	30
Tabel 3.2	Skala Kriteria Probabilitas Keterulangan Kejadian Risiko (<i>Oi</i>)	31
Tabel 3.3	Skala Kriteria Probabilitas Keterulangan Sumber Risiko (<i>Oj</i>)	31
Tabel 4.1	Kejadian risiko (<i>risk event</i>) yang Teridentifikasi Pada Proses Operasional Rantai Pasok PT Merck Tbk	40
Tabel 4.2	Sumber Risiko (<i>Risk Agent</i>) pada Aktivitas Operasional Rantai Pasok PT Merck Tbk	45
Tabel 4.3	Hasil Penilaian Dampak Kejadian Risiko (<i>Severity</i>)	47
Tabel 4.4	Hasil Penilaian Probabilitas Keterulangan Kejadian Risiko (<i>Occurrence</i>)	49
Tabel 4.5	Hasil Pembulatan Nilai Dampak Kejadian Risiko (<i>Si</i>) dan Probabilitas Keterulangan Kejadian Risiko (<i>Oj</i>)	51
Tabel 4.6	Hasil Penilaian Pontensi Keterulangan Sumber Risiko (<i>Occurrence</i>)	57
Tabel 4.7	Variasi Sumber Risiko terhadap Setiap Kejadian Risiko	58
Tabel 4.8	Matriks <i>House of Risk Level 1 (HORI)</i> Risiko Rantai Pasok PT Merck Tbk	62
Tabel 4.9	Pareto ARP Sumber Risiko	65
Tabel 4.10	Daftar Usulan Tindakan Perbaikan (<i>PA</i>)	84
Tabel 4.11	Tingkat Kesulitan Implementasi (<i>Dk</i>) Masing – masing Tindakan Usulan Perbaikan	85



Tabel 4.12 Matriks <i>House of Risk (HOR) Level 2</i> Risiko Rantai Pasok PT Merck Tbk	88
Tabel 4.13 Tabel prioritas Usulan Tindakan Perbaikan Matriks <i>House of Risk</i> (<i>HOR</i>) <i>Level 2</i> Risiko Rantai Pasok PT Merck Tbk	89
Tabel 4.14 Interpretasi Hasil Perhitungan <i>MAPE</i>	93



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Aktivitas Internal dan Eksternal Manajemen Rantai Pasok	12
Gambar 2.2	Alur Proses Rantai Pasok Produk Farmasi.....	19
Gambar 3.1	Diagram Alur Penelitian.....	22
Gambar 3.2	<i>House of Risk (HOR) Level 1</i>	29
Gambar 3.3	<i>House of Risk (HOR) Level 2</i>	32
Gambar 4.1	Alur Proses Operasional Rantai Pasok PT Merck Tbk	37
Gambar 4.2	<i>Heat Map Matrix</i> Kejadian Risiko Operasional Rantai Pasok PT. Merck Tbk.....	53
Gambar 4.3	<i>Risk Matrix</i> Sebagai Acuan untuk Pemilihan Strategi Mitigasi Risiko	54
Gambar 4.4	<i>Risk Appetite Matrix</i> Kejadian Risiko Operasional Rantai Pasok PT. Merck Tbk.....	56
Gambar 4.5	Diagram Pareto Sumber Risiko (<i>Risk Agent</i>) Prioritas	64
Gambar 4.6	Jenis <i>Lead Time</i> dalam Kegiatan Rantai Pasok.....	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Protokol Wawancara.....	109
Lampiran 2	Kuisisioner <i>House of Risk (HOR) Level 1</i>	112
Lampiran 3	Kuisisioner <i>House of Risk (HOR) Level 2</i>	122