

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji model teoretis yang mencoba menjelaskan bagaimana penggunaan berkelanjutan yang ada di masyarakat menengah dan bawah dalam penggunaan teknologi, yaitu smartphone. Data dalam penelitian ini terkumpul dari 315 responden dan hanya 300 responden yang digunakan karena mempunyai kriteria yang terpenuhi, yaitu mempunyai penghasilan di bawah standar atau di bawah rata-rata upah minimum regional. Dari empat belas hipotesis diuji dengan menggunakan SEM pls, dan hanya sebelas hipotesis yang didukung. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa model ECM (*Expectation Confirmation Theory*) dan UTAUT (*The United Theory of Acceptance and Use of Technology*) mampu menjelaskan bagaimana penggunaan berkelanjutan dalam suatu teknologi.

**Keywords:** penggunaan berkelanjutan, smartphone, UTAUT, ECM

## ABSTRACT

This study aims to examine a theoretical model that tries to explain how sustainable use exists in the middle and lower classes of society in using technology, namely smartphones. The data in this study were collected from 315 respondents and only 300 respondents were used because they had fulfilled criteria, namely having an income below the standard or below the regional minimum wage average. Of the fourteen hypotheses tested using SEM pls, and only eleven hypotheses were supported. The results of this study indicate that the ECM (Expectation Confirmation Theory) and UTAUT (The United Theory of Acceptance and Use of Technology) models are able to explain how the sustainable use of a technology is.

**Keywords:** intension to use, smartphone, UTAUT, ECM