

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Lingkungan Eksternal Perusahaan.....	1
1.2 Lingkungan Internal.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Tentang Sampah.....	9
2.1.1 Jenis Sampah.....	9
2.1.2 Dampak Sampah.....	10
2.1.3 Pengelolaan Sampah dengan Konsep 3R.....	12
2.1.4 Pengolahan Sampah Organik.....	14
2.2 Kewirausahaan Sosial.....	15
2.3 Definisi dan Komponen Model Bisnis.....	16
2.3.1 Segmen Pelanggan.....	19
2.3.2 Proposisi Nilai.....	21
2.3.3 Saluran.....	24

2.3.4 Hubungan Pelanggan.....	24
2.3.5 Aliran Pendapatan.....	27
2.3.6 Sumber Daya Kunci.....	29
2.3.7 Aktivitas Kunci.....	30
2.3.8 Kemitraan Utama.....	31
2.3.9 Struktur Biaya.....	33
BAB III METODA PENELITIAN.....	35
3.1 Desain Penelitian.....	35
3.2 Unit Analisis.....	35
3.3 Sumber dan Metoda Pengumpulan Data.....	35
3.4 Kualitas Penelitian.....	38
3.5 Metoda Analisis Data.....	39
BAB VI STRATEGI DAN RENCANA.....	41
4.1 Analisis Peta Empati Calon Pelanggan Rumah Lestari 7/1...41	
4.1.1 Apa yang Dilihat Calon Pelanggan	
Rumah Lestari 7/1.....	43
4.1.2 Apa yang Didengar Calon Pelanggan	
Rumah Lestari 7/1.....	44
4.1.3 Apa yang Dipikirkan dan Dirasakan Calon	
Pelanggan Rumah Lestari 7/1.....	46
4.1.4 Apa yang Dikatakan dan Dilakukan Calon	
Pelanggan Rumah Lestari 7/1.....	47
4.1.5 Apa yang Menjadi Kekhawatiran Calon	
Pelanggan Rumah Lestari 7/1.....	49
4.1.6 Apa yang Diperoleh Calon Pelanggan	
Rumah Lestari 7/1.....	50
4.2 Rancangan Model Bisnis Rumah Lestari 7/1.....	53
4.2.1 Segmen Pelanggan Rumah Lestari 7/1.....	53
4.2.2 Proposisi Nilai Rumah Lestari 7/1.....	54
4.2.3 Saluran Rumah Lestari 7/1.....	55
4.2.4 Hubungan Pelanggan Rumah Lestari 7/1.....	55

4.2.5 Aliran Pendapatan Rumah Lestari 7/1.....	56
4.2.6 Sumber Daya Kunci Rumah Lestari 7/1.....	59
4.2.7 Aktivitas Kunci Rumah Lestari 7/1.....	59
4.2.8 Kemitraan Utama Rumah Lestari 7/1.....	60
4.2.9 Struktur Biaya Rumah Lestari 7/1.....	61
BAB V RENCANA AKSI.....	67
5.1 Matriks Kegiatan.....	67
5.2 Penanggung Jawab.....	68
5.3 Ukuran Kinerja.....	69
5.4 Mitigasi Resiko.....	71
5.5 Kesimpulan.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	82