



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

FORMULASI SERVICE BLUEPRINT UNTUK PERBAIKAN LAYANAN GADAI EMAS PT BANK BPD DIY SYARIAH
FIRDA ARDIANTI KAHFI, Sumiyana, Dr., M.Si., Ak., CA.,
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

FORMULASI SERVICE BLUEPRINT UNTUK PERBAIKAN LAYANAN GADAI EMAS PT BANK BPD DIY SYARIAH

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh :

Firda Ardianti Kahfi

18/436787/PEK/24313

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2022