

DAFTAR PUSTAKA

Ali, Zainuddin Ali. 2008. *Hukum Gadai Syariah*, Cet. 1. Sinar Grafika, Jakarta

Antonio, M. S. I. (2001). *Bank Syariah: dari teori ke praktik*. Gema Insani.

Ariyanto, A. (2011). Studi komparasi aplikasi gadai emas serta strategi pengembangan pada Bank Syariah dan Perum Pegadaian syariah.

Bank Pembangunan Daerah Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, *Buku Pedoman Perusahaan Gadai Emas Syariah (Rahn)*. 2012, Yogyakarta.

Bitner, Mary Jo, Ostrom Amy L, & Morgan Felicia N. (2007). *Service blueprint: A Practical Technique for Service Innovation*. Center for Service Leadership, Arizona State University, 3-5

Bitner, M. J., & Brown, S. W. (2008). The service imperative. *Business Horizons*, 51(1), 39-46

Heizer, J. dan Render, B. (2014). *Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management*, 11th Edition, Pearson, England.

Kotler, P. dan Keller, K.L. (2016). *Marketing Management*, 15th Global Edition, Pearson, New Jersey.

Market.bisnis.com (2020). Harga Emas 24 Karat Antam Kembali Tembus Rekor Tertinggi. Tersedia di <https://market.bisnis.com/read/20200805/235/1275179/harga-emas-24-karat-antam-kembali-tembus-rekor-tertinggi>. Diakses pada tanggal 05 Juli 2021.

Nurhayati, L., & Djamali, R. (2017). Pembiayaan Gadai Emas Konvensional dan Syariah. *Jurnal Ilmiah Al-Syir'ah*, 14(2).

Seyring, M., Dornberger, U., Suvelza, A., & Byrnes, T (2009). *Service blueprinting Handbook*. International SEPT Program. University of Leipzig.

Tjiptono, F. (2012). *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*, edisi 2. Andi, Yogyakarta.

www.logammulia.com

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Al Qur'an dan Terjemahannya, Departemen Agama RI, Semarang: PT. Karya Toha Putra, 2007.

Fatwa Dewan Syariah Nasional No.25/DSN-MUI/III/2002 Tentang Rahn

Fatwa Dewan Syariah Nasional No.26/DSN-MUI/III/2002 Tentang Rahn Emas

Peraturan Bank Indonesia Nomor : 6/24/PBI/2004 tentang bank umum yang melaksanakan kegiatan usaha berdasarkan prinsip syariah

Peraturan Bank Indonesia Nomor : 10/7/PBI/2008 tentang produk bank syariah dan unit usaha syariah.

Peraturan Bank Indonesia Nomor/17/PBI/2008 tentang Produk Bank Syariah dan Unit Usaha Syariah (UUS)

Surat Edaran Bank Indonesia Nomor 14/7/DPbS Tentang Produk Qardh Beragun Emas. Jakarta

Undang-Undang Nomor: 21 Tahun 2008 Tentang Perbankan Syariah