

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh efikasi diri terhadap perilaku kewarganegaraan organisasional (PKO) dengan dimediasi oleh *job crafting*. Jumlah responden yang dilibatkan dalam penelitian ini adalah sebanyak 253 responden. Responden merupakan pegawai Basarnas, baik di kantor Pusat maupun di Unit Pelaksana Tugas (UPT). Penelitian ini merupakan penelitian dengan pendekatan kuantitatif yang menggunakan metode survey untuk pengumpulan data. Instrumen yang digunakan untuk mengumpulkan data berupa kuesioner. Data hasil penelitian dianalisis dengan menggunakan teknik analisis SEM-PLS dengan bantuan program Smart-PLS. Hasil penelitian ini adalah efikasi diri berpengaruh positif terhadap PKO dan *job crafting* memediasi pengaruh efikasi diri terhadap PKO.

Kata kunci : efikasi diri, *job crafting*, perilaku kewarganegaraan organisasional (PKO), SEM-PLS

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of self efficacy to organizational citizenship behavior (OCB) mediated by job crafting. The number of respondents involved in this study were 253 respondents. Respondents are Basarnas employees, both at the head office and the Region Search dan Rescue Office. This research is a quantitative approach that uses survey methods for data collection. Questionnaire is an instrument used to collect data. The research data were analyzed using the SEM-PLS with Smart-PLS software. The results of this study are self-efficacy positively related to OCB and job crafting as a mediator of the effect of relation self-efficacy to OCB.

Keywords: self-efficacy, job crafting, organizational citizenship behavior (OCB), Partial Least Square SEM-PLS