

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	15
1.3. Pertanyaan Penelitian	16
1.4. Tujuan Penelitian.....	17
1.5. Manfaat Penelitian.....	17
1.6. Lingkup Penelitian	17
1.7. Sistematika Penulisan	18
BAB II LANDASAN TEORI	19
2.1. Perilaku Kewarganegaraan Organizational	19
2.1.1. Definisi PKO.....	20
2.1.2. Dimensi PKO.....	21
2.2. Efikasi diri	24
2.2.1. Sumber Efikasi Diri	24
2.2.2. Aktivasi Proses Psikologis melalui Efikasi Diri	26
2.3. <i>Job Crafting</i>	29
2.3.1. Definisi <i>Job Crafting</i>	29
2.3.2. Aspek Perubahan Pada <i>Job Crafting</i>	30
2.4. Pengembangan Hipotesis	31
2.4.1. Efikasi Diri Berpengaruh Positif pada PKO.....	31
2.4.2. <i>Job Crafting</i> Memediasi Pengaruh Efikasi Diri pada PKO.....	33
2.5. Model Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Desain Penelitian	34
3.2. Populasi dan Sampel.....	34
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	35
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
3.4.1. Efikasi Diri sebagai Variabel Independen.....	37
3.4.2. <i>Job Crafting</i> sebagai Variabel Mediator	38
3.5. Pengujian Instrumen Penelitian	39
3.5.1. Uji Validitas	39
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	41
3.6. Statistik Deskriptif	42
3.7. Metoda Analisis Data	42

3.7.1. Model Pengukuran/ <i>Outer Model</i>	43
3.7.2. Model Struktural/ <i>Inner Model</i>	44
3.8. Gambaran Umum Basarnas	47
3.8.1. Profil Basarnas	47
3.8.2. Visi, Misi dan Nilai-nilai	50
3.8.3. Sistem Praktik SDM di Basarnas	51
3.8.4. Tantangan Basarnas	53
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1. Hasil Pengumpulan Data	54
4.2. Profil Responden	55
4.3 Hasil Analisis Model Pengukuran/ <i>Outer Model</i>	56
4.3.1 Hasil Uji Validitas	56
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
4.3.3 Statistik Deskriptif	67
4.4 Hasil Pengujian Model Struktural dan Pengujian Hipotesis	70
4.4.1 Pengujian Koefisien Determinasi (R^2).....	71
4.4.2 Pengujian <i>Path Struktural Model</i> dan Pengujian Hipotesis	72
4.5 Pembahasan	76
4.5.1 Efikasi diri berpengaruh positif pada PKO.....	76
4.5.2 <i>Job crafting</i> memediasi pengaruh efikasi diri pada PKO	81
BAB V PENUTUP	84
5.1. SIMPULAN.....	84
5.2. IMPLIKASI.....	85
5.4. SARAN	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Persentase keterisian kuesioner	54
Tabel 4.2. Profil Responden	55
Tabel 4.3. Hasil Nilai <i>Outer Loadings</i> Pada Pengujian Tahap Pertama	58
Tabel 4.4. Hasil Nilai <i>Outer Loadings</i> Pada Pengujian Tahap Kedua	61
Tabel 4.5 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	63
Tabel 4.6 Hasil pengujian validitas diskriminan dengan metode Fornell- Larcker	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Deskriminan dengan Smart-PLS menggunakan metode perbandingan nilai <i>Cross Loading indicator</i>	65
Tabel 4.8 Hasil uji reliabilitas	67
Tabel 4.9 Interval Rata-Rata Variabel	68
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif	69
Tabel 4.11 Nilai <i>R Square</i>	71
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Model Struktural/ <i>Inner Model</i>	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Capaian kinerja Basarnas tahun 2016-2020	3
Gambar 2.2 Model Penelitian	33
Gambar 4.1 Diagram Jalur <i>Outer Model</i> Tahap Pertama	58
Gambar 4.2 Diagram Jalur <i>Outer Model</i> Tahap Kedua	61
Gambar 4.3 Diagram Jalur Model Struktural/ <i>Inner Model</i>	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 2: Hasil Pengujian SmartPLS.....	99