



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	II
KATA PENGANTAR	IV
DAFTAR ISI	VII
DAFTAR TABEL.....	IX
DAFTAR GAMBAR	X
ABSTRAK.....	XI
ABSTRACT	XIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	5
1.3 PERTANYAAN PENELITIAN	6
1.4 TUJUAN PENELITIAN.....	6
1.5 MANFAAT PENELITIAN	7
1.6 RUANG LINGKUP	7
1.7 SISTEMATIKA PENULISAN	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 ADKAR CHANGE MANAGEMENT.....	9
2.2 HOSPITAL INFORMATION SYSTEM (HIS).....	15
2.2.1 <i>Definisi dan Pengertian HIS</i>	15
2.2.2 <i>Arsitektural HIS</i>	16
2.2.3 <i>Perbedaan Transformasi Sistem Informasi di Rumah Sakit dengan Industri Lain</i>	19
2.2.4 <i>Peluang Pengembangan HIS di Masa Depan</i>	20
2.3 PENELITIAN TERDAHULU	21
2.4 PANDANGAN BERBAGAI AHLI MENGENAI CHANGE MANAGEMENT	25
BAB III METODE PENELITIAN DAN PROFIL PERUSAHAAN	27
3.1 JENIS PENELITIAN.....	27
3.2 KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN	28
3.3 SUMBER DATA & METODE PENGUMPULAN DATA	29
3.3.1 <i>Data Primer</i>	29
3.3.2 <i>Data Sekunder</i>	33
3.4 METODE ANALISIS DATA.....	34
3.5 PROFIL RS MMC	34
3.5.1 <i>Gambaran Umum</i>	34
3.5.2 <i>Kegiatan Rumah Sakit</i>	37
3.5.3 <i>Susunan Dewan Komisaris, Direksi Perseroan dan RS MMC</i>	43
3.5.4 <i>Visi, Misi, Tujuan, Motto Dan Nilai RS MMC</i>	44
3.5.5 <i>Struktur Organisasi RS MMC</i>	46
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 KONDISI PERTAMA KALI RS MMC TERINTEGRASI HI-SYS	47



4.1.1	<i>Dampak Tidak Diterapkannya Manajemen Perubahan Terhadap HI- SYS</i>	51
4.2	PENGUKURAN CHANGE READINESS INDEX.....	53
4.3	WAWANCARA TRIANGULASI.....	60
4.3.1	<i>Analisis Konten Wawancara Triangulasi Kelompok Kepala Unit.....</i>	60
4.3.2	<i>Analisis Konten Wawancara Triangulasi Kelompok Dokter spesialis.....</i>	65
4.3.3	<i>Analisis Konten Wawancara Triangulasi Kelompok Medis Lain</i>	69
4.3.4	<i>Analisis Konten Wawancara Triangulasi Kelompok Penunjang Medis</i>	72
4.3.5	<i>Analisis Konten Wawancara Triangulasi Kelompok Lain-lain.....</i>	77
4.4	PENGEMBANGAN STRATEGI TRANSFORMASI MELALUI WAWANCARA ASPIRASI MANAJEMEN PUNCAK.....	82
4.4.1	<i>Analisis Konten Elemen Awareness.....</i>	83
4.4.2	<i>Analisis Konten Elemen Desire</i>	86
4.4.3	<i>Analisis Konten Elemen Knowledge.....</i>	91
4.4.4	<i>Analisis Konten Elemen Ability.....</i>	95
4.4.5	<i>Analisis Konten Elemen Reinforcement.....</i>	97
4.5	ROADMAP STRATEGY DIGITALISASI MELALUI HISYS DI RS MMC	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		108
5.1	KESIMPULAN.....	108
5.2	SARAN	108
5.3	KETERBATASAN PENELITIAN	108
5.4	SARAN UNTUK PENELITIAN LEBIH LANJUT	109
DAFTAR PUSTAKA		110
LAMPIRAN		112
LAMPIRAN 1 KUESIONER ADKAR.....		112
LAMPIRAN 2 MATERI WAWANCARA STRATEGI STRATEGI TRANSFORMASI DIREKSI		113
LAMPIRAN 3 TRANSKRIP WAWANCARA TRIANGULASI INFORMAN PERWAKILAN KELOMPOK.....		114
LAMPIRAN 4 TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN DIREKTUR KEUANGAN DAN SIRS RS MMC.....		120
LAMPIRAN 5 TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN DIREKTUR PELAYANAN MEDIK RS MMC		129



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi elemen ADKAR	12
Tabel 2.2 Peta sebaran aktivitas manajemen perubahan dengan elemen ADKAR.....	13
Tabel 2.3 Pemetaan Peran Manajemen.....	14
Tabel 2.4 Rencana Kerja Konsolidasi	22
Tabel 4.1 Susunan Jadwal Vendor Rumah Sakit di Malaysia.....	50
Tabel 4.2 <i>Change Readiness Index (CRI)</i>	54
Tabel 4.3 Hasil Analisis Konten Wawancara Triangulasi	82
Tabel 4.4 Strategi Digitalisasi Berdasarkan Wawancara Direksi.....	99
Tabel 4.5 ADKAR <i>Roadmap Strategy</i> Digitalisasi RS MMC.....	103



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perbandingan Jadwal Dinas RM Desember 2019 dan April 2021	2
Gambar 1.2 Efisiensi setelah penggunaan <i>HI-SYS</i> di Unit Rekam Medik	2
Gambar 1.3 Perbandingan Cakupan Resep Tahun 2019 dan Tahun 2021	3
Gambar 1.4 Perbandingan Utilisasi <i>HI-SYS</i> Tahun 2019 dan Tahun 2021	6
Gambar 2.1 Konsep Arsitektural <i>HIS</i>	17
Gambar 2.2 Model Perubahan Sistemik	26
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	28
Gambar 3.2 Struktur Organisasi RS MMC	46
Gambar 4.1 Susunan jadwal pengimplementasian <i>HI-SYS</i> di RS MMC	47
Gambar 4.2 Analisis Big Data	52
Gambar 4.3 ADKAR Kepala Unit Menunjukkan Sudah Sesuai Standar	55
Gambar 4.4 ADKAR Dokter Spesialis Menunjukkan Sudah Sesuai Standar	56
Gambar 4.5 ADKAR Kelompok Medis Lain	57
Gambar 4.6 ADKAR Kelompok Penunjang Medis	58
Gambar 4.7 ADKAR Kelompok Lain-lain	59
Gambar 4.8 Timeline <i>Roadmap</i> Digitalisasi RS MMC	102