

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
DAFTAR SINGKATAN .....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACK .....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Enterprise Risk Management .....	8
2.2 ISO 31000:2018 .....	11
2.3 Penilaian Mandiri Tingkat Maturitas Manajemen Risiko .....	18
BAB III .....	24
METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Objek Penelitian .....	24
3.2 Desain Penelitian .....	24
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.4 Instrumen Penelitian.....	25
3.4.1 Wawancara ( <i>in depth interview</i> ).....	25
3.4.2 Observasi .....	26

3.4.3 Studi Kepustakaan .....	27
3.5 Analisis Data .....	28
3.6 Profil Kasus .....	29
BAB IV .....	32
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	32
4.1 Deskripsi Data .....	32
4.1.1 Wawancara Penelitian.....	32
4.1.2 Sejarah Penerapan Manajemen Risiko pada PT Jasa Raharja .....	33
4.2 Pembahasan .....	34
4.2.1 Strategi Implementasi Manajemen Risiko di Jasa Raharja.....	34
4.2.2 Hambatan Implementasi <i>Enterprise Risk Management</i> .....	50
4.2.3 Tingkat Maturitas Manajemen Risiko Jasa Raharja .....	52
4.2.4 <i>Key Success Factors</i> .....	53
BAB V.....	55
SIMPULAN .....	55
5.1 Simpulan.....	55
5.2 Implikasi .....	56
5.3 Keterbatasan .....	56
5.4 Saran .....	56
DAFTAR PUSTAKA .....	58
LAMPIRAN I .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Hubungan antara Tujuan, Komponen dan Satuan Unit Kerja pada ERM.....	8
Gambar 2.2 Prinsip Manajemen Risiko.....	12
Gambar 2.3 Kerangka Manajemen Risiko.....	14
Gambar 2.4 Proses Manajemen Risiko.....	17
Gambar 4.1 Sejarah Penerapan Manajemen Risiko pada PT Jasa Raharja.....	33
Gambar 4.2 Contoh Penerapan SPO Berbasis Risiko pada Ruang Lingkup SPO Pelayanan Santunan.....	40
Gambar 4.3 Contoh Penerapan SPO Berbasis Risiko pada Lampiran SPO Pelayanan Santunan dan Pencegahan Kecelakaan.....	41
Gambar 4.4 Formulir Rencana Kerja Anggaran berbasis risiko.....	42
Gambar 4.5 Formulir Pengendalian Internal Program Kerja.....	42
Gambar 4.6 Formulir Rencana Mitigasi (Pengendalian Tambahan).....	43

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tingkat Maturitas Model SAICORP.....	18
Tabel 4.2 Skema Kompetensi LSP-JR Manajemen Risiko.....	47
Tabel 4.3 Standar Kompetensi Kerja Khusus Bidang Manajemen Risiko.....	47
Tabel 4.4 Skor Maturitas Penerapan Manajemen Risiko di Jasa Raharja Tahun 2014 sd. 2020.....	52
Tabel 4.5 Penilaian Tingkat Maturitas Penerapan Manajemen Risiko pada PT Jasa Raharja Tahun 2020.....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Transkrip Wawancara.....	59
-------------------------------------	----

## DAFTAR SINGKATAN

ERM	: <i>Enterprise Risk Management</i>
TRM	: <i>Traditional Risk Management</i>
IKNB	: Institut Keuangan Non Bank
IFG	: Indonesia Financial Group
POJK	: Peraturan Otoritas Jasa Keuangan
BUMN	: Badan Usaha Milik Negara
COSO	: The Committee of Sponsoring Organizations
RJPP	: Rencana Jangka Panjang Perusahaan
ISO	: The International Standard Organization
SPO	: Standard Prosedur Operasi
RKAP	: Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan