

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi *enterprise risk management* (ERM) pada PT Jasa Raharja. Sistem manajemen risiko pertama kali diterapkan pada tahun 2012 dan pada tahun 2019 tingkat maturitas sistem manajemen risiko PT Jasa Raharja telah mencapai level *managed* yang artinya pendelegasian wewenang dan integrasi manajemen risiko telah berkembang dengan baik dan sistem manajemen risiko mampu tanggap terhadap setiap perubahan yang terjadi di lingkungan perusahaan. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode analisis deskriptif. Berdasarkan hasil penelitian, tercapainya tingkat maturitas level *managed* tidak terlepas dari strategi dan kebijakan yang diambil oleh manajemen. Strategi yang ditempuh oleh manajemen adalah membentuk budaya risiko (*risk culture*), meningkatkan kompetensi sumber daya manusia perusahaan secara berkelanjutan, dan menciptakan sistem manajemen risiko.

Kata kunci: *enterprise risk management*, *risk culture*, manajemen risiko, lembaga jasa keuangan

ABSTRACT

This study aims to determine how the implementation of enterprise risk management (ERM) at PT Jasa Raharja. The risk management system was first implemented in 2012 and the maturity level of PT Jasa Raharja's risk management system has reached the managed level in 2019, which means that the delegation of authority and integration of risk management has developed well and the risk management system is able to respond to any changes that occur in the company environment. This research is a qualitative research with descriptive analysis method. Based on the research results, the achievement of the managed level of maturity is inseparable from the strategies and policies taken by management. The strategy adopted by management is to establish a risk culture, continuously improve the competence of the company's human resources, and create a risk management system.

Keywords: *enterprise risk management, risk culture, risk management, financial service institutions*