

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL.....   | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                    | ii   |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....                      | iii  |
| PRAKATA.....   | iii  |
| DAFTAR ISI.....  | ii   |
| DAFTAR GRAFIK.....   | v    |
| DAFTAR TABEL.....  | vi   |
| DAFTAR GAMBAR .....  | vii  |
| DAFTAR SINGKATAN/ISTILAH.....                              | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                       | ix   |
| INTISARI.....  | x    |
| ABSTRACT.....  | xi   |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                    | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                   | 1    |
| 1.2 Rumusan Permasalahan.....                              | 9    |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian .....                            | 10   |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                                 | 10   |
| 1.5 Motivasi Penelitian.....                               | 11   |
| 1.6 Kontribusi Penelitian .....                            | 12   |
| 1.7 Ruang Lingkup .....                                    | 12   |
| 1.8 Batasan Penelitian .....                               | 13   |
| 1.9 Sistematika Penelitian .....                           | 13   |
| BAB II LANDASAN TEORI DAN TELAAH LITERATUR .....           | 16   |
| 2.1 Teori Keagenan .....                                   | 16   |
| 2.2 Penyusunan Anggaran Pemerintah Pusat .....             | 18   |
| 2.3 Perencanaan Penerimaan Negara Bukan Pajak .....        | 20   |
| 2.4 Varian Anggaran .....                                  | 21   |
| 2.5 Perilaku Disfungsional Dalam Penyusunan Anggaran ..... | 23   |
| 2.5.1 Senjangan Anggaran.....                              | 23   |
| 2.5.2 Perilaku Disfungsional Lainnya .....                 | 26   |

|                                    |   |    |
|------------------------------------|---|----|
| 2.6                                | Penelitian Terdahulu.....   | 27 |
| 2.7                                | Kerangka Analitis Penelitian.....   | 32 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... |   | 33 |
| 3.1                                | Desain Penelitian.....  | 33 |
| 3.2                                | Objek dan Unit Analisis Penelitian.....   | 34 |
| 3.2.1                              | Definisi Operasional Objek dan Unit analisis.....   | 34 |
| 3.3                                | Populasi dan Sampel Penelitian.....   | 35 |
| 3.4                                | Sumber Data Penelitian.....   | 38 |
| 3.5                                | Teknik Pengumpulan Data.....  | 38 |
| 3.5.1                              | Pengumpulan Data: Informan Wawancara.....   | 39 |
| 3.5.2                              | Pengumpulan Data: Dokumentasi.....  | 43 |
| 3.6                                | Teknik Analisis Data.....   | 43 |
| 3.7                                | Validitas Penelitian.....   | 51 |
| 3.8                                | Reliabilitas Penelitian.....  | 52 |
| BAB IV PEMBAHASAN.....             |   | 53 |
| 4.1                                | Gambaran Penyusunan Anggaran Pendapatan dari PNBP Lainnya.....  | 53 |
| 4.1.1                              | Analisis atas Gambaran Penyusunan Anggaran Pendapatan dari PNBP Lainnya.....                          | 56 |
| 4.2                                | Penyebab Varian Anggaran Pendapatan dari PNBP Lainnya.....  | 58 |
| 4.2.1                              | Hasil Wawancara Mendalam.....   | 58 |
| 4.2.1.1                            | Faktor Tidak Terkontrol.....  | 59 |
| 4.2.1.1.1                          | Prediksi Jenis PNBP Tertentu.....   | 59 |
| 4.2.1.1.2                          | Faktor Eksogen/Faktor Eksternal.....  | 62 |
| 4.2.1.1.3                          | Faktor Wajib Bayar.....   | 64 |
| 4.2.1.1.4                          | Faktor Politis.....   | 66 |
| 4.2.1.2                            | Faktor Terkontrol.....  | 67 |
| 4.2.1.2.1                          | Pemetaan Potensi.....   | 67 |
| 4.2.1.2.2                          | Tendensi Perilaku Disfungsional.....  | 70 |
| 4.2.1.2.3                          | Dilema Sumber Belanja.....  | 78 |
| 4.2.1.2.4                          | Kapasitas dan Kapabilitas Sumber Daya Manusia.....  | 81 |
| 4.2.1.2.5                          | Pengawasan Perencanaan PNBP.....  | 83 |
| 4.2.1.3                            | Faktor Kebijakan.....   | 85 |
| 4.2.1.3.1                          | Faktor Regulasi.....  | 86 |
| 4.2.2                              | Hasil Telaah Dokumen.....   | 87 |
| 4.2.2.1                            | Faktor Tidak Terkontrol.....  | 87 |
| 4.2.2.2                            | Faktor Terkontrol.....  | 90 |
| 4.2.2.3                            | Faktor Kebijakan.....   | 92 |
| 4.3                                | Upaya Meminimalkan Perilaku Disfungsional dalam Penyusunan Anggaran Pendapatan dari PNBP Lainnya..... | 93 |
| 4.3.1                              | Hasil Wawancara Mendalam.....   | 93 |
| 4.3.1.1                            | Proses Perencanaan PNBP.....  | 94 |
| 4.3.1.1.1                          | Penguatan Pemetaan Potensi.....   | 94 |
| 4.3.1.1.2                          | Optimalisasi Sumber Daya Manusia.....   | 97 |
| 4.3.1.1.3                          | Penguatan Proses Perencanaan.....   | 99 |

|   |            |
|---|------------|
| 4.3.1.1.4 Optimalisasi Sistem Teknologi Informasi.....          | 101        |
| 4.3.1.2 Proses Pengawasan, Monitoring, dan Pembinaan PNBPN..... | 103        |
| 4.3.1.2.1 Penguatan Regulasi .....                              | 103        |
| 4.3.1.2.2 Edukasi, Pembinaan, dan Bimbingan Intensif .....      | 105        |
| 4.3.1.2.3 Penguatan Pengawasan PNBPN .....                      | 107        |
| 4.3.1.2.4 Penguatan Komitmen dan Fungsi Manajemen .....         | 109        |
| 4.3.1.2.5 Indikator Kinerja Deviasi .....                       | 110        |
| 4.3.2 Hasil Telaah Dokumen .....                                | 112        |
| 4.3.2.1 Proses Perencanaan .....                                | 113        |
| 4.3.2.2 Proses Pengawasan, Monitoring, dan Pembinaan PNBPN..... | 114        |
| 4.4 Temuan Penelitian .....                                     | 116        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                                       | <b>121</b> |
| 5.1 Simpulan .....  | 121        |
| 5.2 Rekomendasi Penelitian.....                                 | 123        |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian.....                                | 127        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                     | <b>128</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>   |            |