

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT KETERANGAN LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
ABSTRAKSI	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Pertanyaan Penelitian	16
1.4. Tujuan Penelitian	17
1.5. Manfaat Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1. <i>E-Government</i>	19
2.2. Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	22
2.3. Pengelolaan Keuangan Daerah	24
2.4. Implementasi Kebijakan	28
2.5. Implementasi Sistem Informasi	31
2.6. Model Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi	33
2.6.1. Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>)	37
2.6.2. Kualitas Infomasi (<i>Information Quality</i>)	38
2.6.3. Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>)	38
2.6.4. Penggunaan (<i>Use</i>)	39
2.6.5. Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>)	39
2.6.6. Dampak (<i>Net Benefit</i>)	40
2.7. Kerangka Pemikiran	40

BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1. Pendekatan Penelitian	43
3.2. Kerangka Penelitian	43
3.3. Pengumpulan Data	45
3.4. Analisis dan Penyajian Data	49
 BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN DAN GAMBARAN UMUM IMPLEMENTASI SIPD	 51
4.1. Gambaran Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta	51
4.1.1. Gambaran Umum DIY	51
4.1.2. Visi Misi Pemerintah DIY	53
4.1.3. Struktur Organisasi Pemerintah DIY	54
4.1.4. Gambaran Umum Keuangan Daerah DIY	56
4.2. Gambaran Pemerintah Provinsi Jawa Barat	59
4.2.1. Gambaran Umum Provinsi Jawa Barat	59
4.2.2. Visi Misi Pemerintah Provinsi Jawa Barat	60
4.2.3. Struktur Organisasi Pemerintah Provinsi Jawa Barat	61
4.2.4. Gambaran Umum Keuangan Daerah Provinsi Jawa Barat	64
4.3. Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD)	66
4.3.1. Gambaran Umum SIPD	66
4.3.2. Gambaran Umum Implementasi SIPD pada Pemerintah DIY	70
4.3.3. Gambaran Umum Implementasi SIPD pada Pemerintah Provinsi Jawa Barat	75
 BAB V ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PEMERINTAH DAERAH (SIPD) DALAM PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH	 84
5.1. Analisis Implementasi SIPD	84
5.1.1. Analisis Implementasi SIPD pada Pemerintah DIY	86
5.1.2. Analisis Implementasi SIPD pada Pemerintah Provinsi Jawa Barat	94
5.2. Analisis Model ISSM dalam Implementasi SIPD	106
5.2.1. Kualitas Sistem	107
5.2.2. Kualitas Informasi	125
5.2.3. Kualitas Layanan	130
5.2.4. Penggunaan	144
5.2.5. Kepuasan Pengguna	148
5.2.6. Dampak	153

BAB VI PENUTUP	157
6.1. Kesimpulan	157
6.2. Saran	158
6.3. Keterbatasan Penelitian	161
DAFTAR PUSTAKA	163
LAMPIRAN I	Daftar Pertanyaan Wawancara Terhadap Informan Kunci
LAMPIRAN II	Daftar Pertanyaan Wawancara Terhadap Informan Utama
LAMPIRAN III	Daftar Pertanyaan Melalui <i>Google Form</i> Terhadap Informan Pendukung