

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PENGESAHAN	II
HALAMAN PERNYATAAN	III
KATA PENGANTAR	IV
DAFTAR ISI	VI
DAFTAR GAMBAR	VIII
DAFTAR TABEL	IX
INTISARI	X
ABSTRACT	XI
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	10
1.7 Sistematika Penelitian	10
BAB II	12
LANDASAN TEORI	12
2.1 Strategi	12
2.2 Daya Tanguh (Resiliensi) Organisasi	12
2.3 Resources-Based View	14
2.4 Dynamic Capability View	16
2.5 Keselarasan antara Resiliensi Organisasi dan Kapabilitas Dinamis	20
BAB III	22
METODA PENELITIAN	22
3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Objek Penelitian	22
3.3 Pengumpulan data	22
3.4 Metode Analisis Data	23
BAB IV	25
HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Profil PT BFI Finance Indonesia, Tbk.	25



4.2 <i>Analisis Resources-based View</i>	26
4.2.1 <i>Sumber daya Berwujud</i>	26
1. Modal Usaha.	27
2. Jaringan infrastruktur perusahaan.	27
3. Teknologi	28
4.2.2 <i>Intangible Resources / Sumber daya tidak berwujud</i>	29
1. Budaya perusahaan.	29
2. Reputasi Perusahaan di mata Pelanggan	30
3. Sumber daya Manusia	31
4. Proses Pembelajaran dan Pelatihan Perusahaan.	32
4.3 <i>Kapabilitas Dinamis</i>	33
4.3.1. <i>Kapabilitas Dinamis - Sensing</i>	33
4.3.2. <i>Kapabilitas Dinamis – Seizing</i>	34
4.3.3 <i>Kapabilitas Dinamis – Reconfigure</i>	36
4.4 <i>Formulasi Strategi Resiliensi BFI Finance</i>	38
4.4.1 <i>Anticipate & Plan</i>	39
4.4.2 <i>Manage & Survive</i>	39
4.4.3 <i>Learn & Grow</i>	41
BAB V	42
SIMPULAN & SARAN	42
5.1 SIMPULAN	42
5.2 SARAN	44
5. 3 IMPLIKASI PENELITIAN	45
LAMPIRAN 1. PERTANYAAN UKURAN SUMBER DAYA ELEMEN DAYA TANGGUH	48
LAMPIRAN 2. TRANSKRIP PERTANYAAN KEPADA KONSUMEN	49
LAMPIRAN 3. TRANSKRIP WAWANCARA.	50

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 PENJUALAN MOBIL DI INDONESIA (UNIT) 2019 – 2020	12
GAMBAR 1.2 PENJUALAN MOTOR DI INDONESIA (UNIT) 2019 – 2020	12
GAMBAR 1.3 PIUTANG RESTRUKTURISASI VS JUMLAH PIUTANG YANG DIKELOLA	19
 GAMBAR 2.1 DIMENSI KAPABILITAS DINAMIS	 26
GAMBAR 2.2 RESILIENSI ORGANISASI	30
GAMBAR 4.1 STRUKTUR ORGANISASI BFI	40

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 PEMBIAYAAN BFI FINANCE 2019 – 2020	13
TABEL 1.2 TINGKAT KOLEKTIBILITAS PIUTANG BFI (KUALITAS ASET)	15
TABEL 2.3 ELEMEN KAPABILITAS DINAMIS	25
TABEL 4.1 JARINGAN BFI	42
TABEL 4.2 DEMOGRAFI KARYAWAN	45
TABEL 4.3 IMPLEMENTASI SENSING	47
TABEL 4.4 IMPLEMENTASI SEIZING	49
TABEL 4.5 IMPLEMENTASI RECONFIGURE	50