

INTISARI

Resiliensi organisasi adalah kemampuan sebuah perusahaan dalam mengantisipasi, merespon dan beradaptasi secara cepat terhadap gangguan strategis yang timbul, seperti pandemi Covid-19. Penelitian ini membahas mengenai strategi korporasi PT BFI Finance Indonesia Tbk, pada masa pandemic Covid-19. Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengidentifikasi dan mengkaji elemen daya tangguh perusahaan dalam menghadapi pandemi Covid-19, (2) penelitian juga bertujuan untuk bisa merumuskan strategi resiliensi organisasi untuk menghadapi gangguan strategis seperti pandemi yang berkepanjangan. Penelitian dilakukan dengan metode kualitatif deskriptif yang dilakukan dengan metode wawancara terstruktur kepada manajemen PT BFI Finance Indonesia Tbk dan konsumen yang baru bergabung pada periode Agustus sampai dengan November 2021.

Dalam mengidentifikasi dan mengkaji elemen daya tangguh organisasi digunakan analisis *Resources-based View* dan *Dynamic Capability View*. Penelitian ini fokus pada *Organizational Resilience* untuk menganalisis strategi resiliensi perusahaan dalam menghadapi gangguan strategis. Analisis keselarasan antara kapabilitas dinamis dan resiliensi organisasi terletak pada bagaimana organisasi melakukan proses berkelanjutan dalam mencari peluang disaat adanya gangguan strategis. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa, dalam menganalisis elemen tangguh maka perusahaan harus menggunakan sumber daya secara optimal dan memanfaatkan sumber daya tersebut untuk menciptakan kapabilitas organisasi. Strategi resiliensi BFI dalam menghadapi gangguan strategis didapatkan melalui proses pemanfaatan kapabilitas dan sumber daya untuk mendukung kemampuan organisasi melakukan penyesuaian dan memanfaatkan peluang dalam kondisi tidak menentu serta mengelola organisasi agar bertahan dan mampu bertransformasi.

Kata Kunci : *resources-based view, dynamic capabilities*, strategi resiliensi , pandemi Covid-19, elemen daya tangguh, resiliensi organisasi

ABSTRACT

Strategic disruptions such as the prolonged Covid-19 pandemic significantly impact service companies. The strategic disruption forces the company to survive, utilize its resources, and maximize its capabilities to deal with these conditions. This study focuses on analyzing the resilience strategy of PT BFI Finance Indonesia, Tbk, in the face of the Covid-19 Pandemic. This study aims to analyze the elements of the company's resilience in surviving a pandemic period. In addition, the research also aims to be able to formulate organizational resilience strategies in the face of strategic disturbances such as a pandemic. The research was conducted using a descriptive qualitative method using a structured interview method with the management of PT BFI Finance Indonesia, Tbk, and consumers who had just joined the company from August to November 2021.

The analysis of this research uses the Resource-Based View method and Dynamic Capability View to identify and assess an organization's resilience elements. The research also focuses on Organizational Resilience to analyze the company's resilience strategy to face strategic disruptions. This research shows that the utilization of capabilities and resources in the organization's ability to adapt in uncertain conditions, managing the organization to survive and transform is a strategy for BFI's resilience in the face of strategic disruptions.

Keywords: *resources-based view, dynamic capabilities, resilience strategy, pandemi Covid-19*