

## Daftar Isi

<b>Pernyataan Keaslian Karya Tulis .....</b>	<b>iii</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>iv</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>ix</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>x</b>
<b>Daftar Lampiran .....</b>	<b>xi</b>
<b>Daftar Istilah .....</b>	<b>xii</b>
<b>Intisari .....</b>	<b>xiii</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	6
1.3    Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4    Motivasi Penelitian .....	8
1.5    Tujuan Penelitian .....	8
1.6    Manfaat Penelitian .....	9
1.7    Kontribusi Penelitian .....	9
1.8    Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1    Landasan Teori .....	11
2.1.1    Teori <i>Upper Echelon</i> .....	11
2.2    Konsep Penelitian .....	12
2.2.1    Cakra .....	12
2.2.2    Kecerdasan Spiritual .....	17
2.2.3    Kecerdasan Emosi.....	21
2.2.4    Kinerja Perusahaan.....	23
2.2.5    Keberlanjutan Usaha .....	24
2.2.6    Akuntabilitas .....	24
2.3    Tinjauan Pustaka .....	25

2.4	Kerangka Berpikir	29
<b>METODE PENELITIAN .....</b>		<b>32</b>
3.1	Desain Penelitian	32
3.2	Instrumen Penelitian	34
3.3	Teknik Pengumpulan Data	34
3.3.1	Wawancara	34
3.3.2	Dokumentasi	38
3.4	Teknik Analisis Data	39
3.4.1	Pengkodean Terbuka ( <i>Open Coding</i> ).....	40
3.4.2	Pengkodean Berporos ( <i>Axial Coding</i> ).....	40
3.5	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	41
<b>BAB IV .....</b>		<b>43</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>43</b>
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43
4.1.1	PT Bali Paradise Citra Dewata.....	43
4.1.2	PT. BANK ABC .....	44
4.1.3	PT. Surya Netra Husada.....	45
4.1.4	PT. Penta Bali Medica Media .....	46
4.2	Hasil Penelitian Dan Pembahasan	48
4.1.2	Profil Responden.....	48
4.2.2	Hasil Pembelajaran.....	50
<b>BAB V.....</b>		<b>70</b>
<b>SIMPULAN .....</b>		<b>70</b>
5.1	Simpulan	70
5.2	Keterbatasan	71
5.3	Implikasi	72
5.3.1	Implikasi Praktis .....	72
5.3.2	Implikasi Teoritis .....	73
<b>Daftar Pustaka.....</b>		<b>74</b>

## Daftar Tabel

2.1. Dimensi Energi dalam Organisasi.....	16
2.2. Literatur Reviu .....	25
3.1 Pedoman Wawancara .....	35

## Daftar Gambar

2.1. Kerangka Berfikir .....	31
3.2. Desain Penelitian.....	33

## Daftar Lampiran

- 1 *Codebook* Hasil Wawancara
- 2 Transkrip Hasil Wawancara Pakar
- 3 Transkrip Hasil Wawancara Narasumber I
- 4 Transkrip Hasil Wawancara Narasumber II
- 5 Transkrip Hasil Wawancara Narasumber III
- 6 Transkrip Hasil Wawancara Narasumber IV
- 7 Koding Transkrip Wawancara Pakar
- 8 Koding Transkrip Wawancara Responden I
- 9 Koding Transkrip Wawancara Responden II
- 10 Koding Transkrip Wawancara Responden III
- 11 Koding Transkrip Wawancara Responden IV
- 12 Triangulasi Sumber

## Daftar Istilah

BPJS	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
EQ	Emotional Quotien
JKN	Jaminan Kesehatan Nasional
SDM	Sumber Daya Manusia
SQ	Spiritual Quotien
SOP	Standard Operating Procedure
ISO	Internasional Organization For Standardization
QPA	Quality Performance Accreditation
UMKM	Usaha Mikro Kecil Menengah