



**PENGARUH E-SERVICE QUALITY PADA SIKAP DAN NIAT PERILAKU PENGGUNA MELALUI
KEPUASAN PENGGUNA PORTAL
BERITA DARING: STUDI PADA TRIBUNNEWS.COM**
MADE CANDRA AYU S, lin Mayasari, Dr., M.M., MSi

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

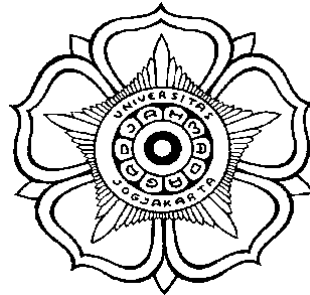
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**PENGARUH E-SERVICE QUALITY PADA SIKAP DAN NIAT
PERILAKU PENGGUNA MELALUI KEPUASAN PENGGUNA
PORTAL BERITA DARING: STUDI PADA
TRIBUNNEWS.COM**

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

Made Candra Ayu Sekartini

20/465286/PEK/26289

Kepada

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2021**