

INTISARI

Perusahaan tidak dapat untuk terus menerus tangguh pada semua jenis gangguan yang mungkin terjadi, sehingga perusahaan harus menemukan cara untuk memahami ketidakpastian yang dapat memproyeksikan adanya gangguan di masa mendatang. Strategi daya tahan ini disusun untuk meningkatkan pemulihan perusahaan setelah mengalami gangguan. Ada tiga opsi strategi daya tahan yaitu strategi mitigasi, strategi adaptasi, dan strategi transformasi. Ketiga opsi strategi daya tahan digunakan dalam rentang waktu tertentu dengan level kontrol pada gangguan.

Penelitian ini membahas mengenai strategi daya tahan yang dilakukan perusahaan dalam hal ini PT Tiara Multi Teknik pada masa pandemi Covid-19. Penelitian ini menganalisis faktor eksternal dan faktor internal yang timbul selama dua tahun (2020-2021). Selain itu peneliti juga membahas karakteristik desain sistem daya tahan yang dimiliki oleh perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah (1) mendapatkan faktor eksternal dan internal yang timbul dan berpengaruh yang bisa memberikan gangguan kepada perusahaan pada masa pandemi Covid-19 (2) Menganalisis karakteristik desain dari sistem daya tahan yang dimiliki oleh PT TMT untuk bisa bertahan pada masa krisis pandemi Covid-19 (3) mendapatkan opsi strategi daya tahan yang cocok dengan kondisi PT TMT dalam menghadapi pandemi Covid-19 (4) mendapatkan model bisnis daya tahan PT Tiara Multi Teknik, yang menjelaskan bagaimana perusahaan dapat merespons gangguan strategis yang timbul pada masa pandemi Covid-19. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif yang dilakukan dengan metode wawancara terstruktur dengan narasumber internal PT Tiara Multi Teknik yaitu manajemen PT TMT dan juga pihak eksternal perusahaan yaitu ahli konstruksi.

Analisa penelitian ini menggunakan analisis PESTLE untuk meneliti faktor eksternal yang timbul pada masa pandemi Covid-19, analisis VRIO untuk meneliti faktor internal perusahaan, dan karakteristik desain sistem daya tahan untuk meneliti karakteristik desain yang dimiliki oleh PT TMT untuk menjadi perusahaan yang bisa bertahan dalam adanya gangguan dari eksternal dan internal. Hasil dari analisis penelitian diperoleh tiga opsi strategi daya tahan yang dapat diterapkan oleh PT TMT untuk bisa tetap bertahan pada masa pandemi Covid-19. Perusahaan harus menemukan cara untuk memahami ketidakpastian akibat adanya pandemi. Diperlukan adanya penerapan tiga opsi strategi daya tahan yaitu strategi mitigasi, strategi adaptasi, dan strategi transformasi untuk mengatasi keterbatasan proyek.

Kata kunci: Analis PESTEL, analisis VRIO, karakteristik desain dari sistem daya tahan, strategi daya tahan, model bisnis daya tahan, pandemi Covid-19

ABSTRACT

Companies cannot be continuously resilient to all types of disruptions, so companies must find ways to understand the uncertainty that can project future disruptions. This resilience strategy is structured to improve the company's recovery after experiencing a disruption. There are three options for resilience strategies, first is mitigation strategies, second is adaptation strategies, and third is transformation strategies. The three resilience strategy options are used within a specific period with a level of control against disruptions.

This study discusses the company's resilience strategy, in this case, PT Tiara Multi Teknik during the Covid-19 pandemic. This study analyzes external factors and internal factors that arise over two years (2020-2021). In addition, the researcher also discusses the design characteristics of the resilient system owned by the company. The purpose of this study is (1) to obtain external and internal factors that arise and influence that can provide disruption to the company during the Covid-19 pandemic (2) to analyze the design characteristics of the resilient system owned by PT TMT to be able to survive in times of Covid-19 pandemic crisis (3) obtaining an option of a resilience strategy that matches the conditions of PT TMT in the face of the Covid-19 pandemic (4) obtaining the resilience business model of PT Tiara Multi Teknik, which explains how the company can respond to strategic disruptions that arise during the pandemic Covid-19. This research is descriptive qualitative research conducted using a structured interview method with internal sources at PT Tiara Multi Teknik, the management of PT TMT, and external parties, construction experts.

The analysis of this research uses PESTLE analysis to examine external factors that arise during the Covid-19 pandemic, VRIO analysis to examine the company's internal factors, and the design characteristics of the resilient system to examine the design characteristics of PT TMT to become a company that can survive from interference factor external and internal. The research analysis results obtained three options for resilience strategies that PT TMT can apply to survive during the Covid-19 pandemic. Companies must find a way to understand the uncertainty caused by the pandemic. To overcome project limitations, a company must apply three resilience strategies options: mitigation strategies, adaptation strategies, and transformation strategies.

Keywords: PESTLE analysis, VRIO analysis, resilient system design characteristic, resilience strategies, business enterprise resilience model, pandemic Covid-19