

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT KETERANGAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Lingkup Penelitian	12
1.7 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Keterlibatan Pemimpin	14
2.2 Kebutuhan Psikologis Dasar	16
2.3 Keterikatan Kerja	18
2.4 Perumusan Hipotesis	20
2.4.1 Pengaruh Keterlibatan Pemimpin Karyawan	20
2.4.2 Pengaruh Keterlibatan Pemimpin	21
2.5 Model Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Lokasi Penelitian	26
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.4 Metode Pengumpulan Data	27
3.5 Definisi Operasional	28
3.5.1 Keterlibatan Pemimpin	28
3.5.2 Kepuasan Kebutuhan Psikologis	29
3.5.3 Keterikatan kerja	30
3.6 Teknik Analisis	30
3.6.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	31
3.6.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	32
3.7 Profil Perusahaan	35
3.7.1 Visi, dan Misi Perusahaan	37
3.7.2 Tata Nilai Perusahaan	37
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Pengumpulan Data	39
4.2 Profil Responden	40

4.3 Analisis Uji Instrumen Penelitian (<i>Outer Model</i>)	41
4.3.1 Hasil Uji Validitas	41
4.3.2 Analisis Uji Reliabilitas	45
4.4 Statistik Deskriptif.....	45
4.5 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	50
4.5.1 Pengujian Model Struktural	50
4.5.2 Pengujian Hipotesis	52
4.6 Pembahasan	56
4.6.1 Pengaruh Keterlibatan Pemimpin	58
4.6.1 Pengaruh Keterlibatan Pemimpin.....	56
4.6.2 Kepuasan Kebutuhan Psikologis Dasar memediasi	58
BAB V KESIMPULAN	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Implikasi.....	63
5.2.1 Implikasi Praktis	63
5.2.2 Implikasi Akademik.....	64
5.3 Keterbatasan Penelitian	65
5.4 Saran.....	65
5.4.1 Bagi Bank BCA	66
5.4.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN-LAMPIRAN	71