

INTISARI

Dalam penelitian ini dijelaskan mengenai kebutuhan psikologis dasar dan keterlibatan pemimpin terhadap keterikatan kerja karyawan PT. Bank Central Asia. Kebutuhan psikologis dasar merupakan hal yang dibutuhkan oleh karyawan untuk memperoleh motivasi dalam melakukan pekerjaan sehingga tercipta rasa untuk bekerja secara optimal sedangkan, keterlibatan pemimpin memiliki peran untuk memenuhi kebutuhan psikologis dasar dengan memperkuat, menghubungkan, memberdayakan, dan menginspirasi karyawan. Dengan adanya peran pemimpin dalam melibatkan diri untuk memenuhi kebutuhan psikologis dasar akan mendorong keterikatan kerja karyawan. Keterikatan kerja karyawan hadir ketika keadaan pikiran positif, adanya kepuasan, hal ini dapat dilihat ketika karyawan memiliki ciri-ciri semangat, dedikasi, dan penyerapan yang tinggi.

Sebagai perusahaan swasta yang besar dan memiliki sejarah Panjang di Kota Yogyakarta, PT. Bank Central Asia dituntut untuk menjadi perusahaan andalan masyarakat. Bank BCA dituntut untuk terus berinovasi dan mengembangkan lini produknya agar dapat terus bersaing dan mempertahankan ciri khasnya. Terdapat dua hipotesis dalam penelitian ini yakni (1) Keterlibatan pemimpin berpengaruh positif terhadap keterikatan kerja karyawan Bank BCA, (2) kepuasan kebutuhan psikologis dasar sebagai pemediasi keterlibatan pemimpin terhadap keterikatan kerja karyawan Bank BCA.

Pengumpulan data dilakukan dengan metode kuantitatif menggunakan instrumen kuesioner. Dalam penelitian ini responden penelitian merupakan karyawan dari Bank BCA. Penyebaran kuesioner dilakukan dengan metode *purposive sampling*. Analisis data menggunakan Smart-PLS 3.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesis (1) Keterlibatan pemimpin berpengaruh positif terhadap keterikatan kerja karyawan Bank BCA. Hipotesis (2) kepuasan kebutuhan psikologis dasar sebagai pemediasi pengaruh positif keterlibatan pemimpin terhadap keterikatan kerja karyawan Bank BCA. Implikasi dalam penelitian ini bahwa kebutuhan psikologis dasar sebagai pemediasi pengaruh positif keterlibatan pemimpin terhadap keterikatan kerja karyawan Bank BCA Yogyakarta. Namun, Bank BCA harus tetap berupaya mempertahankan dan meningkatkan keterikatan kerja dari segi keterlibatan pemimpin dan pemenuhan kebutuhan psikologis yang diperoleh dari karyawan maupun dari melibatkan pemimpin mengingat industri perbankan ini mengutamakan jasa untuk melayani para nasabah seluruh Indonesia sehingga peran SDM sangat penting untuk kemajuan Bank BCA Yogyakarta.

Kata Kunci: Keterlibatan pemimpin, kebutuhan psikologis dasar, keterikatan kerja karyawan.

ABSTRACT

This study explains the basic psychological needs and engaging leadership in the work engagement of employees of PT. Bank Central Asia. Employees require basic psychological needs in order to be motivated to work and create a sense of working optimally, while leaders play a role in meeting basic needs by strengthening, connecting, empowering, and inspiring employees. The role of leaders in engaging themselves to meet basic needs will encourage employee work engagement. Employee work engagement is present when the state of mind is positive, there is satisfaction, and this can be seen when employees exhibit high levels of enthusiasm, dedication, and absorption.

As a large private company with a long history in Yogyakarta, PT. Bank Central Asia is expected to be the community's mainstay. Bank BCA is required to continue to innovate and develop its product line in order to continue to compete and maintain its trademark. There are two hypotheses in this study, namely (1) Engaging leadership has a positive effect on employee engagement at Bank BCA, (2) Basic psychological needs as mediation the influence of engaging leadership towards employee engagement At Bank BCA.

In this study, data was collected quantitatively using a questionnaire instrument. The research respondents were employees of Bank BCA. The distribution of the questionnaires was carried out using a purposive sampling method. SmartPLS 3.0 was used to analyze the data.

The results of the study indicate that the hypothesis (1) Engaging leadership has a positive effect on employee engagement at Bank BCA. Hypothesis (2) Basic psychological needs as mediation has positive effect of engaging leadership towards employee engagement At Bank BCA.

The study's implication is that basic psychological needs as mediation has positive effect engaging leadership towards employee engagement at Bank BCA Yogyakarta. However, considering that the banking industry prioritizes services to serve customers throughout Indonesia, Bank BCA Yogyakarta must continue to strive to maintain and improve work engagement in terms of engaging leadership and fulfilling psychological needs obtained from employees as well as from engaging leadership, thus the role of HR is very important for the progress of Bank BCA Yogyakarta.

Keywords: Engaging leadership, basic need psychological satisfaction, employee work engagement.