

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| ABSTRAK | xii |
| ABSTRACT | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 9 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.6 Lingkup Penelitian | 10 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 11 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 12 |
| 2.1 Landasan Teori | 12 |
| 2.1.1 Strategi Perusahaan | 12 |
| 2.1.2 Pendekatan Berbasis Sumber Daya..... | 14 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.3 Sumber Daya dan Kapabilitas..... | 16 |
| 2.1.3.1 Sumber Daya yang Berwujud | 17 |
| 2.1.3.2 Sumber Daya yang Tidak Berwujud | 17 |
| 2.1.3.3 Kapabilitas | 18 |
| 2.1.3.4 Analisis Rantai Nilai | 21 |
| 2.1.3.5 Penilaian Sumber Daya dan Kapabilitas | 23 |
| 2.1.4 Kerangka Analisis VRIO..... | 25 |
| 2.1.5 Keunggulan Bersaing Berkelanjutan | 28 |
| 2.1.6 Kompetensi Inti | 29 |
| 2.2 Kajian Penelitian Terdahulu | 31 |
| 2.3 Kerangka Penelitian | 32 |
| BAB III METODA PENELITIAN | 33 |
| 3.1 Desain Penelitian | 33 |
| 3.2 Metoda Pengumpulan Data | 33 |
| 3.2.1 Jenis Data | 33 |
| 3.2.2 Sumber Data | 33 |
| 3.2.3 Prosedur Pengumpulan Data | 34 |
| 3.2.4 Pemilihan Responden | 36 |
| 3.3 Instrumen Penelitian..... | 38 |
| 3.4 Metoda Analisis Data | 40 |

| | |
|---|-----------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 41 |
| 4.1 Deskripsi Data | 41 |
| 4.1.1 Sumber Daya | 41 |
| 4.1.2 Kapabilitas..... | 43 |
| 4.2 Pembahasan | 45 |
| 4.2.1 Analisis Kekuatan Kunci PT. Pertamina Lubricants..... | 45 |
| 4.2.2 Analisis VRIO PT. Pertamina Lubricants..... | 63 |
| 4.2.3 Analisis Kompetensi Inti PT. Pertamina Lubricants | 68 |
| 4.3 Analisis Data | 71 |
| 4.3.1 Triangulasi | 71 |
| BAB V PENUTUP... | 73 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 73 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian..... | 74 |
| 5.3 Implikasi dan Saran..... | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA | 77 |
| LAMPIRAN | 82 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Indikator Utama Ekonomi Indonesia 2014-2019 | 2 |
| Tabel 1.2 PDB Lapangan Usaha Tahun 2019 | 3 |
| Tabel 1.3 Estimasi Permintaan Pelumas di Indonesia tahun 2019 | 4 |
| Tabel 1.4 Pangsa Pasar Pelumas Segmen Industri 2017-2019..... | 6 |
| Tabel 2.1 Identifikasi Kekuatan dan Kelemahan Perusahaan..... | 20 |
| Tabel 2.2 Kerangka VRIO..... | 28 |
| Tabel 2.3 Kajian Penelitian Terdahulu | 31 |
| Tabel 3.1 Panduan Wawancara | 35 |
| Tabel 3.2 Data Responden Kuesioner Daring..... | 37 |
| Tabel 4.1 Sumber Daya Tidak Berwujud PT. Pertamina Lubricants..... | 42 |
| Tabel 4.2 Kapabilitas PT. Pertamina Lubricants..... | 44 |
| Tabel 4.3 Nilai Rata-Rata Variabel Sumber Daya Tidak Berwujud dan Kapabilitas PT. Pertamina Lubricants | 46 |
| Tabel 4.4 Kekuatan Yang Berlebihan PT. Pertamina Lubricants..... | 48 |
| Tabel 4.5 Kekuatan Kunci PT. Pertamina Lubricants..... | 49 |
| Tabel 4.6 Zona yang dianggap tidak relevan PT. Pertamina Lubricants..... | 58 |
| Tabel 4.7 Kelemahan Utama PT. Pertamina Lubricants..... | 59 |
| Tabel 4.8 Uji VRIO untuk sumber daya tidak berwujud dan kapabilitas PT. Pertamina Lubricants. | 65 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji VRIO sumber daya tidak berwujud dan kapabilitas PT. Pertamina Lubricants..... | 66 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Kompetensi Inti..... | 68 |
| Tabel 4.11 Triangulasi Sumber | 72 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|--|----|
| Gambar 1.1 | Varian Produk Pelumas Pertamina | 5 |
| Gambar 2.1 | Rantai Nilai..... | 21 |
| Gambar 2.2 | Kerangka Penilaian Sumber Daya dan Kapabilitas..... | 24 |
| Gambar 2.3 | Hubungan antara Keanekaragaman dan Imobilitas Sumber Daya Perusahaan dengan Kerangka VRIO dan Keunggulan Bersaing Berkelanjutan..... | 29 |
| Gambar 2.4 | Kerangka Penelitian Analisis Sumber Daya Tidak Berwujud dan Kapabilitas PT. Pertamina Lubricants..... | 32 |
| Gambar 4.1 | Penilaian Sumber Daya dan Kapabilitas PT. Pertamina Lubricants pada 4 kuadran..... | 45 |
| Gambar 4.2 | Kerjasama Kemitraan Teknis antara Lamborghini Squadra dan PT Pertamina Lubricants..... | 70 |
| Gambar 4.3 | Penghargaan Platinum Pekerja PT. Pertamina Lubricants pada ajang CIP Nasional 2021..... | 71 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|---------------|---|----|
| Lampiran I | Transkrip Wawancara | 82 |
| Lampiran II | Kuesioner Penelitian | 87 |
| Lampiran III | Data Responden..... | 88 |
| Lampiran IV | Hasil Kuesioner Pengukuran Tingkat Kepentingan Strategis Sumber Daya Tidak Berwujud..... | 89 |
| Lampiran V | Hasil Kuesioner Pengukuran Tingkat Kepentingan Strategis Kapabilitas | 90 |
| Lampiran VI | Hasil Kuesioner Pengukuran Tingkat Kekuatan Relatif Sumber Daya Tidak Berwujud /..... | 91 |
| Lampiran VII | Hasil Kuesioner Pengukuran Tingkat Kekuatan Relatif Kapabilitas..... | 92 |
| Lampiran VIII | Hasil Wawancara Uji VRIO atas Sumber Daya Tidak Berwujud dan Kapabilitas | 93 |
| Lampiran IX | Hasil Wawancara (Konfirmasi) Uji Kompetensi Inti atas Sumber Daya Tidak Berwujud dan Kapabilitas | 94 |