

## ABSTRAK

### **ANALISIS RISIKO OPERASIONAL JOINT FINANCING PADA PT BANK SYARIAH INDONESIA DENGAN PT MANDIRI UTAMA FINANCE**

**Yusuf Hidayatullah**  
19/447845/PEK/25146

Penelitian ini bertujuan menganalisis risiko operasional PT Bank XYZ pada *Joint Financing* dengan PT Multifinance ABC dan juga memberi rekomendasi strategi untuk pengendalian risiko operasional dari hasil analisis sebelumnya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Dimana objek dalam penelitian adalah analisis risiko operasional kerjasama *Joint Financing* antara PT Bank XYZ dan PT Multifinance ABC. Sedangkan yang menjadi subjek pada penelitian adalah karyawan PT Bank XYZ yang tugas dan pekerjaannya terkait langsung dengan kegiatan operasional perusahaan. Data dikumpulkan dengan metode *non probability sampling*, dengan metode pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Adapun data penelitian diperoleh dari sebaran angket atau kuesioner, dimana kuesioner bersifat tertutup dengan memberi pilihan jawaban. Analisis data penelitian ini menggunakan metode *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA) untuk analisis risiko. Kemudian nilai RPN digunakan sebagai *Top Event* dalam analisis akar penyebab risiko (*Basic Event*) dengan menggunakan metode *Fault Tree Analysis* (FTA). Langkah terakhirnya yakni dengan membuat *risk response planning* untuk setiap risiko kritis. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa terdapat sepuluh kendala yang menyebabkan risiko operasional *Joint Financing* antara PT Bank XYZ dan PT Multifinance ABC. Kemudian didapati delapan faktor utama dari tiga kendala yang menyebabkan terjadinya risiko operasional *Joint Financing* antara PT Bank XYZ dan PT Multifinance ABC.

**Kata Kunci:** *Leasing*, Risiko, *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA)

**ABSTRACT**

**OPERATIONAL RISK ANALYSIS OF JOINT FINANCING IN PT BANK  
SYARIAH INDONESIA WITH PT MANDIRI UTAMA FINANCE**

**Yusuf Hidayatullah**  
19/447845/PEK/25146

*This study aims to analyze the operational risk of PT Bank XYZ in Joint Financing with PT Multifinance ABC and also provide strategic recommendations for operational risk control from the results of the previous analysis. This study uses a qualitative approach using descriptive methods. Where the object of this research is the operational risk analysis of the Joint Financing collaboration between PT Bank XYZ and PT Multifinance ABC. Meanwhile, the subjects of the research are employees of PT PT Bank XYZ and whose duties and work are directly related to the company's operational activities. Data were collected by non-probability sampling method, with the sampling method using purposive sampling. The research data obtained from the distribution of questionnaires or questionnaires, where the questionnaire is closed by giving answer choices. The data analysis of this research used the Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) method for risk analysis. Then the RPN value is used as the Top Event in the analysis of the root causes of risk (Basic Event) using the Fault Tree Analysis (FTA) method. The final step is to create a risk response plan for each critical risk. The results obtained indicate that there are ten obstacles that cause the operational risk of Joint Financing between PT Bank XYZ and PT Multifinance ABC. Then it was found that eight main factors from the three obstacles that caused the operational risk of Joint Financing between PT Bank XYZ and PT Multifinance ABC.*

**Keywords:** *Leasing, Risk, Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)*