

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan menganalisis gaya kepemimpinan transformasional pemimpin PT BPR Polatama Kusuma Cabang Gendingan untuk keberhasilan inovasi model bisnis yang telah dijalankan, serta memahami secara detail terhadap implikasi dari gaya kepemimpinan transformasional guna meningkatkan daya saing perusahaan.

Penelitian yang dilakukan merupakan penelitian analisis kasus menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan jenis data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Wawancara dalam penelitian dilakukan dengan memilih beberapa informan dari dalam perusahaan yang memiliki kriteria sesuai terhadap penelitian yang dilakukan. Uji keabsahan data dilakukan dengan menggunakan uji triangulasi sumber untuk mendapatkan kredibilitas data. Metode analisis data yang digunakan yaitu metode analisis konten, sehingga mampu menarik kesimpulan secara valid dari penggambaran fenomena data visual, verbal, atau tertulis.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa pemimpin PT BPR Polatama Kusuma Cabang Gendingan telah menerapkan 3 (tiga) komponen kepemimpinan transformasional yaitu pengaruh ideal, motivasi inspirasional, dan stimulasi intelektual. Sedangkan komponen kepemimpinan pertimbangan individu masih belum dilakukan sepenuhnya oleh pemimpin. Komponen kepemimpinan transformasional pertimbangan individu memiliki dampak pada strategi model bisnis yang dijalankan PT BPR Polatama Kusuma Cabang Gendingan yaitu pada elemen sumber daya manusia. Elemen inovasi model bisnis yaitu nilai operasional PT BPR Polatama Kusuma Cabang Gendingan telah memiliki mitra bisnis untuk penyaluran proposisi nilai tetapi belum memaksimalkan peluang dengan baik, sehingga secara keseluruhan strategi inovasi model bisnis yang telah dijalankan kurang efektif. Implikasi dari gaya kepemimpinan transformasional yang dilakukan pemimpin cabang untuk meningkatkan daya saing yaitu terbentuknya layanan cepat dengan hasil baik, dan kebiasaan kerja karyawan yang terbiasa bekerja secara kondisional menyesuaikan kebiasaan debitur. Daya saing ini didapat dari pendekatan yang dilakukan pimpinan secara langsung dengan karyawan, pendampingan lapangan, dan merubah kebiasaan kerja karyawan.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Inovasi Model Bisnis, Daya Saing

ABSTRACT

This study aims to analyze the transformational leadership style of the leader of PT BPR Polatama Kusuma, Gendingan Branch for the success of the business model innovation that has been implemented, and to understand in detail the implications of the transformational leadership style in order to increase the company's competitiveness.

This research is a case analysis research using descriptive qualitative method with primary and secondary data types. Data collection methods were carried out through in-depth interviews, observation, and documentation. Interviews in the study were conducted by selecting several informants from within the company who had criteria according to the research conducted. The validity of the data was tested by using source triangulation test to obtain the credibility of the data. The data analysis method used is the content analysis method, so as to be able to draw valid conclusions from the depiction of visual, verbal, or written data phenomena.

The results of the study indicate that the leader of PT BPR Polatama Kusuma Gendingan Branch has implemented 3 (three) components of transformational leadership, namely ideal influence, inspirational motivation, and intellectual stimulation. Meanwhile, the leadership component of individual considerations has not been fully carried out by the leader. The transformational leadership component of individual considerations has an impact on the business model strategy carried out by PT BPR Polatama Kusuma Gendingan Branch, namely the human resource element. The element of business model innovation, namely the operational value of PT BPR Polatama Kusuma, the Gendingan Branch already has business partners for the distribution of value propositions but has not maximized opportunities properly, so that the overall business model innovation strategy that has been implemented is less effective. The implications of the transformational leadership style used by branch leaders to increase competitiveness are the formation of fast services with good results, and the work habits of employees who are accustomed to working conditionally according to debtor habits. This competitiveness is obtained from the approach taken by the leadership directly with employees, field assistance, and changing employee work habits.

Keywords: *Transformational Leadership Style, Business Model Innovation, Competitiveness*