

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi keterlambatan proyek pada tahap konstruksi pada PT. DEF dengan mengambil objek adalah Proyek ABC. Proyek ABC merupakan pembangun gardu induk listrik dengan durasi pekerjaan selama 24 bulan. Penelitian ini menggunakan pendekatan konsep Project Management dan triple constraint pada proyek *EPC*. Metode pengumpulan data dilakukan dengan wawancara semi terstruktur terhadap tim proyek dan pimpinan perusahaan untuk mendapatkan informasi penyebab keterlambatan. Hasil wawancara dengan narasumber dianalisa dengan menggunakan fishbone diagram untuk menentukan kategori penyebab keterlambatan. Ditemukan ada 8 (delapan) kategori penyebab keterlambatan proyek. Untuk menemukan kategori utama yang menjadi prioritas untuk langkah mitigasi, dilakukan analisis menggunakan Pareto Diagram Level 1. Ditemukan 4 kategori utama yang mempengaruhi 80% keterlambatan proyek yaitu, *Engineering, Subcontractor, Owner & Consultant* dan *Resources*.

Keempat kategori tersebut selanjutnya dilakukan analisis Pareto Diagram level 2 untuk menemukan faktor utama dari masing-masing kategori. Diperoleh 10 (sepuluh) faktor utama penyebab keterlambatan proyek yaitu, kapabilitas, engineering re-design, owner requirement, strategi mengelola *subcontractor*, kinerja *Subcontractor* buruk, *subcontractor* tidak berpengalaman, owner engineer, approval drawing terlambat, tim kurang pengalaman dan pengelolaan *subcontractor*. Peneliti melakukan analisis 5Whys untuk masing-masing faktor penyebab keterlambatan tersebut untuk menemukan akar penyebab keterlambatan untuk dapat merumuskan langkah mitigasi yang tepat dengan mengacu kepada konsep Project Management. Strategi mitigasi untuk menghindari keterlambatan proyek dapat dilakukan dengan peningkatan disiplin dalam pengelolaan sumber daya, lingkup pekerjaan, pengadaan dan *stakeholder*.

Kata kunci: Project Management, Analisis Keterlambatan Proyek, Fishbone Diagram, Proyek Konstruksi

ABSTRACT

The purpose of this research is to identify project delays at the construction stage at PT. DEF with fetch objects is ABC Project. ABC project is an electric substation work with a contract completion time is 24 months. This study uses a project management concept approach and triple constraint on the EPC project. The method of data collection was done by semi-structured interviews with the project team and management of company to obtain information on the causes of delays. The results of interviews with respondents were analyzed using a fishbone diagram to determine the categories of causes of delays. It was found that there were 8 (eight) categories of causes of project delays. To find the main categories that become priorities for mitigation measures, an analysis is carried out using the Pareto Diagram Level 1. There are 4 main categories that affect 80% of project delays, they were, Engineering, Subcontractor, Owner & Consultant and Resources.

The four categories were then analyzed by Pareto Diagram level 2 to find the main factors of each category. Obtained 10 (ten) main factors causing project delays, they were: capability, engineering re-design, owner requirement, subcontractor management strategy, poor subcontractor performance, inexperienced subcontractor, owner engineer, late approval drawing, inexperienced team and subcontractor management. Researcher conducted a 5Whys analysis for each of the factors causing the delay to find the root cause of the delay in order to be able to formulate appropriate mitigation steps by referring to the Project Management concept. Mitigation strategies to avoid project delays can be carried out by increasing discipline in management resource, project scope, procurement and stakeholders.

Keywords: Project Management, Project Delay Analysis, Fishbone Diagram, Construction Project