

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.6 Lingkup Penelitian .....	8
1.7 Sistematika Penulisan .....	8
BAB II LANDASAN TEORI .....	10
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Rantai Nilai ( <i>Value Chain</i> ) .....	10
2.1.2 Keunggulan Kompetitif .....	16
2.1.3 <i>Business Model Canvas</i> (BMC) .....	20
2.2 Kerangka Penelitian .....	26
BAB III METODA PENELITIAN .....	27
3.1 Desain Penelitian .....	27

3.3 Instrumen Penelitian .....	28
3.4 Metode Analisis Data.....	30
3.5 Profil Kasus.....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 Deskripsi Data.....	34
4.1.1 Rantai Nilai ( <i>Value Chain</i> ).....	34
4.1.2 Keunggulan Kompetitif ( <i>Competitive Advantage</i> ).....	44
4.1.3 <i>Business Model Canvas</i> (BMC) .....	46
4.2 Pembahasan .....	50
<b>BAB V SIMPULAN.....</b>	<b>61</b>
5.1 Simpulan .....	61
5.2 Implikasi .....	63
5.3 Keterbatasan.....	64
5.4 Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>67</b>