

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Lingkungan Eksternal	1
1.2 Lingkungan Internal	5
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Pertanyaan Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.7 Sistematika Penulisan.....	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 11
2.1 Perawatan Kulit Wajah	11
2.2 Klinik Kecantikan	13
2.3 Industri Kecantikan	15
2.4 Aplikasi <i>Mobile</i>	16
2.5 <i>Artificial Intelligence</i>	18
2.6 <i>Lean Model</i>	21
2.7 Peta Empati	32

BAB III METODOLOGI	37
3.1 Unit Analisis.....	37
3.2 Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	37
3.3 Teknik Analisis Data	40
 BAB IV STRATEGI DAN RENCANA.....	 43
4.1 Hasil Wawancara dengan pemilik klinik kecantikan	43
4.2 Peta Empati klinik Kecantikan.....	44
4.2.1 Apa Yang dilihat klinik kecantikan.....	45
4.2.2 Apa yang didengar Klinik kecantikan	47
4.2.3 Apa yang dipikirkan dan dirasakan klinik kecantikan	49
4.2.4 Apa yang dikatakan dan dilakukan klinik kecantikan.....	53
4.2.5 Permasalahan apa yang dikhawatirkan klinik kecantikan.....	54
4.2.6 Apa yang diperoleh klinik kecantikan.....	56
4.2.7 Hasil wawancara dengan calon pengguna aplikasi Ziera.....	57
4.3 Penyusunan model bisnis aplikasi Ziera	64
4.3.1 Segemen pelanggan(<i>Customer segment</i>)	65
4.3.2 Permasalahan (<i>Problem</i>)	67
4.3.3 Aliran pendapatan (<i>Revenue stream</i>)	67
4.3.4 Solusi (<i>Solution</i>).....	69
4.3.5 Proposisi Nilai (<i>Unique value propotition</i>).....	69
4.3.6 Saluran (<i>Channel</i>)	70
4.3.7 Matrik Utama(<i>Key Matrix</i>)	71
4.3.8 Struktur biaya (<i>Cost structure</i>).....	72
4.3.9 Keunggulan (<i>Unvair Advantages</i>).....	74
4.5 Analisis kelayakan usaha	77
4.5.1 Analisis kelayakan ekonomi	77
4.5.2 Analisis kelayakan non ekonomi	79

BAB V RENCANA AKSI.....	81
5.1 Kegiatan dan Waktu Pelaksanaan	81
5.2 Ukuran Kinerja	90
5.2.1 Aspek Sumber Daya Finansial	91
5.2.2 Aspek Sumber Daya Manusia	92
5.2.3 Aspek Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	95
Daftar Pustaka	96
Lampiran	101