

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Pertanyaan Penelitian	8
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	9
1.6. Lingkup Penelitian	10
1.7. Sitematika Penulisan	10
BAB II	12
2.1. Infrastruktur Teknologi Informasi	12
2.2. Manajemen Proyek	16
2.3. <i>Project Management Software</i> (PMS)	18
2.4. Model Kesuksesan <i>Project Management Software</i>	20
2.4.1. Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean (ISSM) (1992)	21
2.4.2. Model Penerimaan Teknologi (TAM) (Davis et al, 1989)	23
2.5. Pengembangan Hipotesis	24
2.5.1. Kualitas <i>Project Management Software</i>	24
2.5.2. Penggunaan <i>Project Management Software</i>	26
2.5.3. Dampak Penggunaan <i>Project Management Software</i>	28
2.6. Model Penelitian	29

BAB III.....	31
3.1. Desain Penelitian	31
3.2. Populasi dan Sampel.....	33
3.2.1. Populasi.....	33
3.2.2. Sampel.....	33
3.3. Metode Pengumpulan Data	34
3.4. Definisi Operasional dan Instrumen Penelitian.....	35
3.4.1. Kualitas Informasi	35
3.4.2. Kualitas Sistem.....	36
3.4.3. Penggunaan	36
3.4.4. Kepuasan Pengguna.....	37
3.4.5. Kinerja Individu.....	37
3.4.6. Kinerja Proyek.....	38
3.5. Pengujian Instrumen Penelitian.....	39
3.5.1. Uji Validitas	39
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	40
3.6. Teknik Analisis Data	40
BAB IV	43
4.1. Hasil Pengumpulan Data.....	43
4.2. Profil Responden	44
4.3. Analisis Data Penelitian	46
4.3.1. Statistik Deskriptif.....	46
4.3.2. Uji Validitas	47
4.3.3. Uji Reliabilitas.....	58
4.4. Pengujian Model Struktural	59
4.5. Pengujian Hipotesis	62
4.6. Pembahasan	68
4.6.1. Kualitas <i>Project Management Software</i>	68
4.6.2. Penggunaan <i>Project Management Software</i>	71
4.6.3. Dampak Penggunaan <i>Project Management Software</i>	74
BAB V.....	76
5.1 Simpulan	76
5.2 Implikasi.....	78
5.3 Keterbatasan penelitian	80

5.4	Saran	80
5.4.1.	Bagi Manajemen PT Bank Central Asia di Divisi Infrastruktur TI.	80
5.4.2.	Bagi Penelitian Selanjutnya	81
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN		86