

ABSTRAK

Internet banking telah menjadi hal yang umum di dunia perbankan pada berbagai perusahaan. Sebagai media transaksi bagi para nasabahnya, internet banking harus memiliki keamanan yang tinggi dan memberikan kemudahan. Penting bagi bank untuk dapat mengelola proyek-proyek yang ada agar dapat terus memberikan dukungan kualitas yang baik untuk berbagai infrastruktur mereka. *Project management software* adalah salah satu solusi yang direkomendasikan untuk mengelola proyek. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menunjukkan pengaruh penggunaan *project management software* terhadap kinerja proyek. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan PT Bank Central Asia pada Divisi Infrastruktur TI yang berjumlah 75 orang. Metode Partial Least Square (PLS) digunakan untuk menganalisis data. Hasil analisis penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kualitas informasi, kualitas sistem, penggunaan *project management software*, kepuasan pengguna, kinerja individu dan kinerja proyek. Namun penggunaan tidak dipengaruhi oleh kualitas informasi dan kepuasan pengguna apabila penggunaannya bersifat *mandatory*.

Kata kunci : *project management software*, kinerja proyek, infrastruktur TI

ABSTRACT

Internet banking has become a common practice in the banking world for various banking companies. As a transaction medium for its customers, internet banking must have high security and to provide convenience. It is important for banks to be able to manage their existing projects so that they can continue to provide good quality support for their various infrastructures. Project management software is one of the solutions recommended for managing projects. The purpose of this study was to demonstrate the effect of using project management software on project performance. Respondents in this study were employees of PT Bank Central Asia in the IT Infrastructure Division with a total of 75 people. The Partial Least Square (PLS) method was used to analyze data. The results of the research analysis show that there is a positive and significant influence between information quality, system quality, use of project management software, user satisfaction, individual performance and project performance. However, usage is not influenced by the quality of information and user satisfaction if its use is mandatory.

Keywords: project management software, project performance, IT infrastructure.