

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	14
1.4 Tujuan Penelitian .....	15
1.5 Lingkup Penelitian .....	16
1.6 Manfaat Penelitian .....	17
1.7 Sistematika Laporan Penelitian .....	18
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>19</b>
2.1 Pengertian Bekerja dari Rumah ( <i>Work from Home-WFH</i> ).....	19
2.2 Teori Batas ( <i>Border Theory</i> ).....	19
2.3 Bekerja dari Rumah Sebelum Pandemi COVID-19.....	22
2.4 Bekerja dari Rumah Sejak Pandemi COVID-19.....	26

2.5 Indikator Efektivitas Bekerja dari Rumah.....	27
2.5.1 Mampu Berkonsentrasi dengan Baik .....	28
2.5.2 Efisiensi Kerja Meningkat .....	28
2.5.3 Mendapatkan Waktu Lebih Banyak Untuk Bekerja .....	29
2.6 Faktor yang Memengaruhi Efektivitas Bekerja dari Rumah .....	30
2.6.1 Konflik Peran .....	30
2.6.2 Kendala Lingkungan .....	31
2.6.2.1 Tidak Tersedia Ruang Kerja di Rumah .....	31
2.6.2.2 Sulit untuk Berkomunikasi dengan Rekan Kerja .....	32
2.6.2.3 Mudah Terganggu oleh Anggota Keluarga, Anak-Anak, atau Orang Lain yang Tinggal Bersama Pekerjaan Rumah.....	33
2.6.2.4 Mudah Terganggu oleh Tangga Ketika Bekerja .....	33
2.6.3 Kendala Sumber Daya .....	34
2.6.3.1 Kendala <i>Hardware</i> .....	35
2.6.3.2 Kendala <i>Software</i> .....	36
2.6.4 Penerimaan Cara Bekerja.....	36
2.6.5 Kesehatan Mental.....	38
2.6.5.1 Tingkat Stres yang Berkurang .....	39
2.6.5.2 Peningkatan Keseimbangan Pekerjaan dan Kehidupan Pribadi ( <i>Work-Life Balance</i> ) .....	40
2.7 Perumusan Hipotesis .....	40
2.7.1 Pengaruh Konflik Peran terhadap Efektifitas Bekerja dari Rumah .....	40

2.7.2 Pengaruh Kendala Lingkungan terhadap Efektivitas Bekerja dari	
Rumah .....	42
2.7.3 Pengaruh Kendala Sumber Daya terhadap Efektivitas Bekerja dari	
Rumah .....	44
2.7.4 Pengaruh Penerimaan Cara Bekerja terhadap Efektivitas Bekerja	
dari Rumah .....	46
2.7.5 Pengaruh Kesehatan Mental terhadap Efektivitas Bekerja dari	
Rumah .....	48
2.7.6 Pengaruh Kesehatan Mental yang Memediasi Pengaruh Konflik Peran	
terhadap Efektivitas Bekerja dari Rumah .....	50
2.7.7 Pengaruh Kesehatan Mental yang Memediasi Pengaruh Kendala	
Lingkungan terhadap Efektivitas Bekerja dari Rumah .....	52
2.7.8 Pengaruh Kesehatan Mental yang Memediasi Pengaruh Kendala	
Sumber Daya terhadap Efektivitas Bekerja dari Rumah .....	55
2.7.9 Pengaruh Kesehatan Mental yang Memediasi Pengaruh Penerimaan	
Cara Bekerja dan Efektivitas Bekerja dari Rumah .....	57
2.8 Model Penelitian .....	60
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>62</b>
3.1 Desain Penelitian.....	62
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	63
3.2.1 Populasi dan Sampel .....	63
3.2.2 Variabel Penelitian.....	63
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data .....	64

3.3 Definisi Operasional Variabel.....	64
3.3.1 Konflik Peran .....	65
3.3.2 Kendala Lingkungan .....	66
3.3.3 Kendala Sumber Daya .....	67
3.3.4 Penerimaan Cara Bekerja.....	68
3.3.5 Kesehatan Mental.....	69
3.3.6 Efektivitas Bekerja dari Rumah .....	71
3.4 Pengukuran Variabel.....	72
3.5 Teknik Analisis Data.....	72
3.5.1 Uji Akurasi Instrumen .....	73
3.5.2 Evaluasi <i>Outer Model (Measurement Model)</i> .....	74
3.5.3 Evaluasi <i>Inner Model (Structural Model)</i> .....	74
3.5.4 Pengujian Hipotesis .....	75
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>78</b>
4.1 Deskripsi Data.....	78
4.2 Profil Responden.....	78
4.3 Uji Akurasi Instrumen .....	83
4.3.1 Uji <i>Content Validity</i> .....	83
4.3.2 Uji <i>Common Method Bias (CMB)</i> .....	84
4.3.3 Evaluasi <i>Outer Model (Measurement Model)</i> .....	86
4.3.3.1 <i>Convergent Validity</i> .....	86
4.3.3.2 Uji Reliabilitas.....	90

4.4 Analisis Deskriptif Variabel.....	91
4.4.1 Variabel Konflik Peran (KP) .....	94
4.4.2 Variabel Kendala Lingkungan (KL) .....	95
4.4.3 Variabel Kendala Sumber Daya (KS).....	96
4.4.4 Variabel Penerimaan Cara Bekerja (P) .....	98
4.4.5 Variabel Kesehatan Mental (KM).....	99
4.4.6 Variabel Efektifitas Bekerja dari Rumah (E).....	101
4.5 Evaluasi <i>Inner Model</i> .....	102
4.5.1 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	102
4.5.2 <i>Predictive Relevance</i> ( $Q^2$ ) .....	103
4.5.3 <i>Goodness of Fit Model</i> (GoF) .....	104
4.6 Interpretasi Model Persamaan Struktural.....	105
4.7 Pengujian Hipotesis.....	106
4.8 Diskusi dan Pembahasan.....	109
4.8.1 Konflik Peran Berpengaruh Negatif terhadap Efektifitas Bekerja dari Rumah .....	109
4.8.2 Kendala Lingkungan Berpengaruh Negatif terhadap Efektifitas Bekerja dari Rumah .....	110
4.8.3 Kendala Sumber Daya Berpengaruh Negatif terhadap Efektifitas Bekerja dari Rumah .....	112
4.8.4 Penerimaan Cara Bekerja Berpengaruh Positif terhadap Efektifitas Bekerja dari Rumah .....	115

4.8.5 Kesehatan Mental Berpengaruh Positif terhadap Efektivitas Bekerja dari Rumah .....	116
4.8.6 Kesehatan Mental Memediasi Pengaruh Negatif Konflik Peran terhadap Efektivitas Bekerja dari Rumah .....	118
4.8.7 Kesehatan Mental Memediasi Pengaruh Negatif Kendala Lingkungan terhadap Efektivitas Bekerja dari Rumah .....	119
4.8.8 Kesehatan Mental Memediasi Pengaruh Negatif Kendala Sumber Daya terhadap Efektivitas Bekerja dari Rumah .....	120
4.8.9 Kesehatan Mental Memediasi Pengaruh Positif Penerimaan Cara Bekerja terhadap Efektivitas Bekerja dari Rumah .....	121
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>	<b>123</b>
5.1 Simpulan .....	123
5.2 Implikasi .....	124
5.2.1 Implikasi Teoretis .....	124
5.2.2 Implikasi Praktis .....	124
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	125
5.4 Saran .....	127
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>128</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>145</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	60
Gambar 3.1 Model Mediasi Umum .....	76
Gambar 4.1 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) Antarvariabel Laten .....	105

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pengukuran Variabel Konflik Peran .....	65
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel Kendala Lingkungan .....	66
Tabel 3.3 Pengukuran Variabel Kendala Sumber Daya.....	67
Tabel 3.4 Pengukuran Variabel Penerimaan Cara Bekerja.....	68
Tabel 3.5 Pengukuran Variabel Kesehatan Mental.....	70
Tabel 3.6 Pengukuran Variabel Efektivitas Bekerja dari Rumah .....	71
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian .....	79
Tabel 4.2 Nilai VIF ( <i>Variance Inflation Factors</i> ).....	85
Tabel 4.3 Nilai <i>Loading Factor</i> Semua Indikator.....	87
Tabel 4.4 Nilai <i>Loading Factor</i> Indikator yang Valid .....	88
Tabel 4.5 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	90
Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Survei.....	91
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif .....	92
Tabel 4.8 Skala Interval Penelitian .....	93
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Konflik Peran (KP).....	94
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Variabel Kendala Lingkungan (KL).....	95
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Variabel Kendala Sumber Daya (KS) .....	97
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Variabel Penerimaan Cara Bekerja (P).....	98
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Variabel Kesehatan Mental (KM) .....	99
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Variabel Efektifitas Bekerja dari Rumah (E) ..	101
Tabel 4.15 Nilai $R^2$ dari Variabel Endogen pada <i>Inner Model</i> .....	102



Tabel 4.16 Nilai $Q^2$ .....	103
Tabel 4.17 Hasil <i>Goodness of Fit Model</i> (GoF).....	104
Tabel 4.18 Hasil Uji <i>Inner Model</i> .....	106
Tabel 4.19 Hasil Analisis Mediasi dengan Metode VAF .....	106

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran I Kuesioner Penelitian .....</b>	<b>145</b>
<b>Lampiran II Hasil Survei .....</b>	<b>152</b>
<b>Lampiran III Hasil Olah Data dengan SmartPLS.....</b>	<b>165</b>
Hasil Uji Common Method Bias (CMB) dengan Nilai VIF .....	165
Hasil Uji Validitas Nilai <i>Outer Loadings</i> Seluruh Indikator .....	167
Hasil Uji Validitas Nilai <i>Outer Loadings</i> Indikator yang Valid.....	169
Hasil Uji Reliabilitas Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	171
Hasil Uji $R^2$ .....	171
Hasil Uji $Q^2$ .....	172
Hasil Uji Hipotesis .....	172
Hasil Analisis Mediasi dengan VAF ( <i>Variance Accounted For</i> ) .....	173