

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
INTISARI.....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR BAGAN .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Permasalahan .....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1. Manfaat Praktis .....	13
1.4.2. Manfaat Akademis.....	13
BAB II KERANGKA KONSEPTUAL .....	14
2.1. Pelayanan Publik .....	14
2.2. Pengawasan dan Sertifikasi Benih .....	15
2.3. Pengembangan Kapasitas ( <i>Capacity Building</i> ).....	17
2.4. Dimensi Pengembangan Kapasitas .....	21
2.4.1. Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	26
2.4.2. Penguatan Organisasi .....	29
2.4.3. Reformasi Kelembagaan.....	35
2.5. Penelitian Terdahulu.....	36
2.6. Kerangka Pemikiran .....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	43
3.1. Jenis Penelitian.....	43
3.2. Lokasi Penelitian .....	44

3.3. Jenis Data.....	44
3.4. Teknik Penentuan Informan.....	46
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.6. Teknik Analisa Data.....	49
3.7. Sistematika Penulisan Tesis.....	50
<b>BAB IV PELAYANAN PENGAWASAN PEREDARAN DAN SERTIFIKASI BENIH DI UPTD BPSB TPH PROVINSI LAMPUNG .....</b>	<b>52</b>
4.1. Deskripsi Umum Provinsi Lampung .....	52
4.2. Profil UPTD BPSB TPH Provinsi Lampung .....	55
4.3. Tujuan, Visi, Misi, Tugas Pokok, dan Fungsi UPTD BPSB TPH Provinsi Lampung .....	56
4.4. Struktur Kelembagaan dan Uraian Tugas.....	58
4.4.1. Struktur Kelembagaan .....	58
4.4.2. Uraian Tugas .....	59
4.5. Sarana dan Prasarana .....	61
4.6. Kondisi Keuangan .....	62
4.7. Operasional Pelayanan .....	63
4.8. Biaya Pelayanan .....	72
<b>BAB V PENGEMBANGAN KAPASITAS DI UPTD BPSB TPH.....</b>	<b>74</b>
5.1. Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	74
5.1.1. Rekrutmen Pegawai.....	74
5.1.2. Pelatihan Pegawai.....	81
5.1.3. Sistem Penggajian .....	86
5.2. Penguatan Organisasi .....	90
5.2.1. Pemberdayaan Pegawai .....	90
5.2.2. Kepemimpinan .....	92
5.2.3. Kejelasan Pembagian Tugas dan Fungsi Pegawai .....	98
5.2.4. Budaya Organisasi.....	103
5.2.5. Komunikasi dan Koordinasi.....	105
5.3. Reformasi Kelembagaan.....	110
5.4. Hubungan Antara Ketiga Dimensi Pengembangan Kapasitas .....	114

5.5. Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Pengembangan Kapasitas ...	115
5.4.1. Faktor Pendukung.....	116
5.4.2. Faktor Penghambat.....	117
BAB VI PENUTUP.....	122
6.1. Kesimpulan .....	122
6.2. Rekomendasi.....	126
DAFTAR PUSTAKA.....	128
LAMPIRAN .....	136

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Alur Sertifikasi Benih Tanaman Padi .....	6
Bagan 2. Elemen Pendukung Kapasitas Organisasi .....	24
Bagan 3. Tingkatan Pengembangan Kapasitas .....	25
Bagan 4. Kerangka Pemikiran Penelitian .....	41
Bagan 5. Struktur Kelembagaan UPTD BPSB TPH Provinsi Lampung .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Alur Pelayanan Penerbitan Tanda Daftar Produsen/Penangkar benih (TDP).....	63
Gambar 2. Alur Pelayanan Sertifikasi Benih Tanaman Pangan.....	64
Gambar 3. Alur Pelayanan Sertifikasi Benih Tanaman Hortikultura .....	65
Gambar 4. Alur Pelayanan Peredaran dan Pengecekan Mutu Benih .....	66
Gambar 5. Alur Pelayanan Pelabelan Ulang.....	67
Gambar 6. Alur Pelayanan Pengujian Laboratorium.....	68
Gambar 7. Alur Pelayanan Determinasi Pohon Induk.....	72

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kecepatan Proses Beberapa Tahapan Sertifikasi Benih Padi pada 10 Penangkar Benih Terbesar di Provinsi Lampung .....	7
Tabel 2. Dimensi, Fokus, dan Tipe Aktivitas dalam Pengembangan Kapasitas ...	22
Tabel 3. Penelitian Terdahulu Mengenai Pengembangan Kapasitas Lembaga ....	36
Tabel 4. Data Informan yang Digunakan dalam Penelitian .....	46
Tabel 5. Jumlah dan Kepadatan Penduduk di Provinsi Lampung Tahun 2016-2020 .....	53
Tabel 6. Kondisi Sarana dan Prasarana Primer yang Dimiliki oleh UPTD BPSB TPH.....	62
Tabel 7. Realisasi Analisa Standar Mutu Benih Berdasarkan Jenis Komoditi Yang Dianalisa Tahun 2020 .....	69
Tabel 8. Data Hasil Pengujian Uji Profisiensi di Laboratorium Penguji UPTD BPSB TPH Provinsi Lampung Tahun 2020.....	70
Tabel 9. Biaya Jasa Pelayanan pada UPTD BPSB TPH Provinsi Lampung .....	73