

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	4
DAFTAR TABEL.....	6
DAFTAR GAMBAR	8
INTISARI.....	9
<i>ABSTARCT</i>	10
BAB 1	11
PENDAHULUAN	11
A. Latar Belakang	11
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	15
D. Manfaat Penelitian	15
E. Tinjauan Pustaka	16
F. Kerangka Konsep	21
G. Hipotesis.....	22
BAB II.....	23
METODE PENELITIAN.....	23
A. Rancangan Penelitian	23
B. Lokasi dan Waktu penelitian.....	23
C. Populasi dan Sampel Penelitian	23
D. Variabel Penelitian	26
E. Definisi Operasional.....	26
F. Cara Pengumpulan Data.....	29
G. Instrumen Penelitian.....	30
H. Analisis Data	37
I. Etika Penelitian	45
BAB III	46
HASIL & PEMBAHASAN	46
A. Hasil Uji Normalitas Data.....	46
B. Deskripsi Karakteristik Sosiodemografi	46
C. Deskripsi Pengetahuan Terhadap Apoteker dan Apotek	50
D. Deskripsi Persepsi Terhadap Apoteker di Apotek	54

E. Deskripsi Pola Pemanfaatan Apotek.....	59
F. Hubungan Karakteristik Sosiodemografi Dengan Tingkat Pengetahuan...	64
G. Hubungan Karakteristik Sosiodemografi Dengan Persepsi Terhadap Apotek dan Apoteker	68
H. Hubungan Karakteristik Sosiodemografi Dengan Pola Pemanfaatan Apotek dan Apoteker.....	71
I. Hubungan Antara Tingkat Pengetahuan Terhadap Apotek dan Apoteker Dengan Persepsi Terhadap Apotek dan Apoteker	74
J. Hubungan Antara Tingkat Pengetahuan dengan Pola Pemanfaatan Apotek	75
K. Hubungan Antara Persepsi Dengan Pola Pemanfaatan Apotek	76
L. Keterbatasan Penelitian	77
BAB IV	78
Kesimpulan dan Saran.....	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel I. Daftar Pertanyaan Karakteristik Demografi	31
Tabel II. Penilaian Pernyataan Pengetahuan Tentang Apotek dan Apoteker	32
Tabel III. Kisi-Kisi Pernyataan Pengetahuan Tentang Apotek dan Apoteker	32
Tabel IV. Daftar Pernyataan Pengetahuan Tentang Apotek dan Apoteker	32
Tabel V. Penilaian Jawaban Pertanyaan Persepsi Tentang Apoteker	34
Tabel VI. Kisi-Kisi Pertanyaan Persepsi Tentang Apoteker di Apotek	34
Tabel VII. Daftar Pertanyaan Image Profesi Persepsi Tentang Apoteker di Apotek	34
Tabel VIII. Daftar Pertanyaan Persepsi Kepuasan Pelayanan	35
Tabel IX. Daftar Pertanyaan Persepsi dan Tugas Wewenang Apoteker	35
Tabel X. Pertanyaan Pengalaman Berkunjung ke Apotek	36
Tabel XI Hasil Reliabilitas	40
Tabel XII Uji Normalitas Data	46
Tabel XIII Karakteristik Sosiodemografi	47
Tabel XIV. Pernyataan Pengetahuan Apotek dan Apoteker	50
Tabel XV. Hasil Kuesioner Pengetahuan Partisipan	53
Tabel XVI. Pengkategorian Pengetahuan Partisipan	54
Tabel XVII. Persepsi Terhadap Apoteker di Apotek	54
Tabel XVIII. Hasil Kuesioner Bagian Persepsi Apoteker di Apotek	58
Tabel XIX Pengkategorian Persepsi Partisipan	59
Tabel XXI. Alasan Partisipan Berkunjung Ke Apotek	60
Tabel XXII Alasan Tidak Berkunjung Ke Apotek	61
Tabel XXIII Rata- Rata Partisipan Berkunjung Ke Apotek	62
Tabel XXIV Pernah Berkonsultasi Atau Tidak Ke Apotek	62
Tabel XXV Jenis Penyakit Ringan di Apotek	63
Tabel XXVI Pertimbangan Partisipan Memilih Apotek	63
Tabel XXVII. Hubungan Karakteristik dengan Pengetahuan	65
Tabel XXVIII. Hubungan Karakteristik Dengan Persepsi	68
Tabel XXIX. Hubungan Karakteristik dengan Pemanfaatan	71

Tabel XXX Hasil Hubungan Pengetahuan Dengan Persepsi Partisipan Ke Apoteker dan Apotek	74
Tabel XXXI Hasil Hubungan Pengetahuan Dengan Frekuensi Mendatangi Apotek	75
Tabel XXXII Hasil Hubungan Pengetahuan Dengan Konsultasi Penyakit Ringan	75
Tabel XXXIII Hasil Hubungan Persepsi Dengan Pemanfaatan Apotek.....	76
Tabel XXXIV Hasil Hubungan Persepsi Dengan Konsultasi Penyakit Ringan ...	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep Penelitian	21
--	----