

BAB 5

KESIMPULAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan didapatkan kesimpulan sebagai berikut.

1. Alternatif strategi Divisi Wholesale Telkom untuk menangkap peluang dan menghadapi ancaman dalam bisnis *Data center* adalah:
 - a. *End to end infrastructure*
 - b. Fokus pada penyesuaian harga layanan
 - c. Sistem integrasi yang handal dan kompatibel untuk sistem perusahaan
 - d. Fasilitas *disaster recovery* yang reliabel
2. Pemilihan strategi bersaing Divisi Wholesale Telkom dalam bisnis *Data center* adalah *disaster recovery plan* adalah cara untuk mencegah terganggunya operasional saat terjadi bencana. Dalam situasi bencana yang tidak terduga, sistem yang secara langsung bergantung pada infrastruktur TI, memerlukan studi intensif tingkat tinggi. Gangguan pada *data center* dapat menyebabkan hilangnya pendapatan, kerusakan merek, dan pelanggan yang tidak puas. Pendekatan Neucetrix harus menggunakan teknologi canggih dan praktik terbaik untuk membantu menilai risiko, memprioritaskan, dan melindungi aplikasi dan data penting bisnis yang dapat mengganggu layanan seperti serangan DDoS skala besar, database

yang menginfeksi ransomware, kegagalan jaringan sederhana, karyawan secara tidak sengaja menghapus data penting, dan sebagainya dengan enkripsi yang handal maupun tim disaster recovery yang selalu siap 24 jam.

5.2 Implikasi

Berikut merupakan implikasi teoretis dan praktis yang dihasilkan dari penelitian ini:

1. Implikasi Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi untuk digunakan dalam penelitian terkait dengan bisnis *data center* di Indonesia.

2. Implikasi Praktis

Divisi Wholesale Telkom mendapatkan bahan pertimbangan dalam menentukan strategi pendekatan yang tepat terkait dengan bisnis *data center*nya.

5.3 Keterbatasan

Keterbatasan dari penelitian ini adalah secara teknis *data center* masih dalam posisi bertumbuh sehingga dalam hal kelengkapan teknis, perlu dilibatkan ahli teknik untuk membantu dalam penetapan strategi perusahaan. Disisi lain dengan adanya pandemi juga menyebabkan keterbatasan dimana saat ini tidak ada strategi khusus sebab *data center* tidak menawarkan produknya ke konsumen namun justru dicari oleh konsumen. Selain itu ada keterbatasan data, karena data internal dalam perusahaan yang tidak diperbolehkan untuk dishare mengingat

persaingan dalam hal *data center* sedang tinggi sehingga meminimalkan adanya competitor intelligence dari pesaing.

5.4 Saran

Dengan mempertimbangkan hasil penelitian dan pembahasan, berikut adalah saran yang dapat diberikan oleh peneliti.

1. Divisi Wholesale Telkom perlu untuk menjalin kerjasama dengan perusahaan-perusahaan yang memiliki skala besar dan tidak berdomisili di Indonesia namun memiliki bisnis di Indonesia untuk menggunakan Neucetrix sebagai pusat datanya.
2. Divisi Wholesale Telkom sebaiknya membangun tim *disaster recovery* yang handal dan dapat *mobile* sehingga dapat menangani kerusakan yang terjadi.