

**ANALISIS KEY SUCCESS FACTORS TRANSFORMASI  
DIGITAL BANK MANDIRI PADA SEGMENT KREDIT  
MICRO BANKING STUDI PADA IMPLEMENTASI  
MANDIRI PINTAR**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Ilyas Fajar Nugraha**  
18/436973/PEK/24497

Kepada  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2021**