

ABSTRAK

Jaminan sosial merupakan kebutuhan yang bersifat wajib sebagai perlindungan dasar dalam melindungi pekerja atas risiko kerja dan kesejahteraan di masa saat ini dan masa tua nanti. Demi memastikan jaminan sosial sudah didapatkan oleh pekerja dalam rangka perlindungan, maka BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Salemba hadir sebagai panjang tangan pusat untuk memastikan pekerja mendapatkan perlindungan yang seharusnya. Penelitian ini bertujuan dapat meningkatkan cakupan kepesertaan dan mendapatkan strategi yang dapat dijadikan alternatif bagi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Salemba dalam menarik minat calon peserta baru untuk bergabung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk mencapai pemahaman yang mendalam mengenai permasalahan yang disampaikan. Instrumen penelitian yang digunakan adalah wawancara dan data yang didapat dari perusahaan langsung. Data yang didapatkan selanjutnya dianalisis dengan menggunakan analisis PESTEL, Analisis Lima Kekuatan Porter dan *Key Success Factors*. Hasil dari semua analisis diformulasikan menggunakan matriks TOWS, hasilnya digunakan untuk identifikasi strategi alternatif bagi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Salemba dalam memperluas cakupan kepesertaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi alternatif bagi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Salemba adalah dengan digitalisasi layanan dan sistem informasi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Salemba agar dapat memberikan pengalaman prima kepada peserta, optimalisasi program TJSI untuk meningkatkan *brand awareness* dan dibentuknya *task force* atau satuan tugas yang dapat memantau setiap aktivitas antar unit bisnis demi menjaga bisnis proses berjalan baik agar tercapainya target dari tim pemasar dalam bersaing dengan asuransi jiwa lainnya.

Kata Kunci: Jaminan Sosial, Analisis PESTEL, Analisis Lima Kekuatan Porter, KSF, Alternatif Strategi.

ABSTRACT

Social security is a mandatory requirement as a basic protection in protecting workers from work risks and welfare in the present and future. In order to ensure that social security has been obtained by workers in the context of protection, BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Salemba ensure workers get proper protection. This research aims to increase the scope of membership and strategies to obtain which can be used as an alternative for BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Salemba in attracting new prospective workers to join. This research uses a qualitative method for deep understanding of the problems presented. The research instrument used was interviews and data obtained from direct companies. The data obtained were then analyzed using PESTEL analysis, Porter's Five Forces Analysis and Key Success Factors. The results of all analyzes formulated using the TOWS matrix, the results are used to find alternative strategies for BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Salemba in the scope of membership coverage. The results showed that alternative strategies for BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Salemba were digitizing services and information systems for BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Salemba in order to provide an excellent experience for workers, optimizing the TJSI program to increase brand awareness and the establishment of a task force that could unify every activity between units in order to keep the business running well and to achieve the target of the marketing team to compete with other life insurance.

Keywords: Social Security, PESTEL Analysis, Porter's Five Forces Analysis, KSF, Alternative Strategies.