

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| DAFTAR TABEL | viii |
| ABSTRAK | ix |
| <i>ABSTRACT</i> | x |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 5 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.6 Lingkup Penelitian | 6 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 6 |
| BAB II | 8 |
| LANDASAN TEORI | 8 |
| 2.1 Teori Umum | 8 |
| 2.1.1 Pengertian Jaminan Sosial | 8 |
| 2.1.2 Perbedaan Jaminan Sosial Dengan Asuransi | 8 |
| 2.1.3 Pengertian Pemberi Kerja | 9 |
| 2.1.4 Pengertian Strategi | 9 |
| 2.1.5 Pengertian <i>Strategic Management</i> | 11 |
| 2.2 PESTEL <i>Analysis</i> | 13 |
| 2.3 <i>Five Forces Framework</i> | 17 |
| 2.4 <i>Key Success Factors</i> | 21 |
| 2.5 Analisis Matriks TOWS | 23 |
| BAB III | 24 |
| METODE PENELITIAN | 24 |
| 3.1 Desain Penelitian | 24 |
| 3.2 Metode Pengumpulan Data | 26 |

| | | |
|--------------------------------------|--|----|
| 3.3 | Sumber Data | 28 |
| 3.4 | Metode Analisis | 29 |
| BAB IV | | 33 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 33 |
| 4.1 | Profil Perusahaan | 33 |
| 4.1.1 | Filosofi BPJS Ketenagakerjaan..... | 35 |
| 4.1.2 | Visi, Misi dan Nilai Perusahaan..... | 35 |
| 4.1.3 | Struktur Organisasi..... | 36 |
| 4.1.4 | Program BPJS Ketenagakerjaan | 40 |
| 4.1.5 | Segmentasi Peserta BPJS Ketenagakerjaan..... | 47 |
| 4.1.6 | Kinerja BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Salemba | 49 |
| 4.1.7 | Isu Saat Ini Pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Salemba | 50 |
| 4.2 | Analisis Faktor Eksternal..... | 50 |
| 4.2.1 | Faktor Politik dan Hukum | 50 |
| 4.2.2 | Faktor Ekonomi..... | 52 |
| 4.2.3 | Faktor Sosial | 53 |
| 4.2.4 | Faktor Teknologi..... | 54 |
| 4.3 | Analisis Lima Kekuatan Porter..... | 56 |
| 4.3.1 | <i>Rival Firms</i> | 56 |
| 4.3.2 | <i>Suppliers</i> | 57 |
| 4.3.3 | <i>Buyers</i> | 57 |
| 4.3.4 | <i>New Entrants</i> | 58 |
| 4.3.5 | <i>Substitute Products</i> | 58 |
| 4.4 | <i>Key Success Factors</i> | 59 |
| 4.4.1 | <i>Technology Related</i> | 60 |
| 4.4.2 | <i>Distribution Related</i> | 61 |
| 4.4.3 | <i>Marketing Related</i> | 62 |
| 4.4.4 | <i>Skill Related</i> | 65 |
| 4.5 | Analisis Matriks TOWS | 66 |
| 4.6 | Implikasi Terhadap BPJS Ketenagakerjaan | 70 |
| 4.6.1 | Implikasi PEST | 71 |
| 4.6.2 | Implikasi Lima Kekuatan Porter..... | 71 |
| 4.6.3 | Implikasi <i>Key Success Factors</i> | 72 |
| 4.6.4 | Implikasi Matriks TOWS | 73 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| BAB V | 76 |
| SIMPULAN DAN SARAN | 76 |
| 5.1 Simpulan..... | 76 |
| 5.2 Saran..... | 78 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 80 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 The Strategy-Making, Strategy Executing Process..... | 13 |
| Gambar 2.2 PESTEL Analysis..... | 14 |
| Gambar 2.3 Five Forces Framework | 18 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan..... | 37 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kantor Wilayah | 39 |
| Gambar 4.3 Struktur Organisasi Kantor Cabang Utama | 39 |
| Gambar 4.4 Struktur Organisasi Kantor Cabang Madya dan Pratama..... | 40 |
| Gambar 4.5 Relaksasi Iuran | 49 |
| Gambar 4.6 Penerimaan Tenaga Kerja BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Salemba..... | 49 |
| Gambar 4.7 Transformasi BPJS Ketenagakerjaan | 51 |
| Gambar 4.8 Ekonomi Indonesia BPS | 52 |
| Gambar 4.9 Jumlah Pengguna Internet..... | 55 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Tabel Proyeksi Penduduk Berdasarkan Provinsi 2010 - 2035 | 3 |
| Tabel 4.1 Tabel SWOT PEST | 66 |
| Tabel 4.2 Tabel SWOT Porter..... | 67 |
| Tabel 4.3 Tabel SWOT KSF | 68 |
| Tabel 4.4 Tabel SWOT TOWS Matrix..... | 69 |
| Tabel 4.5 Tabel Implikasi PEST | 71 |
| Tabel 4.6 Tabel Implikasi Porter | 72 |
| Tabel 4.7 Tabel Implikasi KSF | 72 |
| Tabel 4.8 Tabel Implikasi SWOT | 73 |
| Tabel 4.9 Tabel Implikasi TOWS | 74 |