



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PENGARUH MEDIASI BUDAYA ORGANISASIONAL PEMBELAJARAN DI DALAM PENERIMAAN
SISTEM APLIKASI E-LEARNING
DAN KETERIKATAN KERJA STUDI PADA GARUDA INDONESIA TRAINING CENTER (GITC) PT
GARUDA INDONESIA
(PERSERO), TBK.

SULISTYO NUGROHO, Bapak Gugup Kismono, MBA., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://eulrepository.ugm.ac.id/>

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.5.1 Manfaat Konseptual	13
1.5.2 Manfaat Kontekstual	13
1.6 Lingkup Penelitian	14
1.7 Sistematika Penulisan	15
BAB II. LANDASAN TEORI	17
2.1 Adopsi, Utilisasi dan Penerimaan Teknologi <i>e-learning</i>	17
2.1.1 Harapan Kinerja (<i>Performance Expectancy</i>)	21
2.1.2 Harapan Usaha (<i>Effort Expectancy</i>)	21
2.1.3 Pengaruh Sosial (<i>Social Influence</i>)	22
2.1.4 Kondisi Fasilitasi (<i>Facilitating Condition</i>)	23
2.2 Budaya Organisasional Pembelajaran (<i>Organizational Learning Culture</i>) ..	23
2.3 Keterikatan Kerja (<i>Work Engagement</i>)	28
2.4 Pengembangan Hipotesis	31



2.4.1 Harapan Kinerja pada Keterikatan Kerja	31
2.4.2 Harapan Usaha pada Keterikatan Kerja	33
2.4.3 Pengaruh Sosial pada Keterikatan Kerja	34
2.4.4 Kondisi Fasilitasi pada Keterikatan Kerja	35
2.4.5 Pemediasian Budaya Organisasional Pembelajaran pada Harapan Kinerja dan Keterikatan Kerja.....	36
2.4.6 Pemediasian Budaya Organisasional Pembelajaran pada Harapan Usaha dan Keterikatan Kerja	38
2.4.7 Pemediasian Budaya Organisasional Pembelajaran pada Pengaruh Sosial dan Keterikatan Kerja	39
2.4.8 Pemediasian Budaya Organisasional Pembelajaran pada Kondisi Fasilitasi dan Keterikatan Kerja	40
2.5 Model Penelitian	41
BAB III. METODA PENELITIAN	43
3.1 Desain Penelitian	43
3.2 Populasi dan Sampel	43
3.3 Jenis dan Metoda Pengumpulan Data	46
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	48
3.4.1 Adopsi, Utilisasi dan Penerimaan Teknologi <i>e-learning</i>	48
3.4.2 Budaya Organisasional Pembelajaran (<i>Organizational Learning Culture</i>)	50
3.4.3 Keterikatan Kerja (<i>Work Engagement</i>)	51
3.5 Uji Instrumen	51
3.5.1 Uji Validitas	52
3.5.1.1 Uji <i>Face Validity</i> dan <i>Content</i>	52
3.5.1.2 Uji Validitas Konstruk	53
3.5.2 Uji Reliabilitas	54
3.5.3 Uji <i>Model Data Fit/Goodness of Fit</i>	55
3.6 Uji Hipotesis	56
3.6.1 Uji Pemediasian	57
3.7 Teknik Analisis Data	58
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Hasil Pengumpulan Data	62



4.3 Hasil Pengujian Instrumen	66
-------------------------------------	----

4.3.1 Uji Validitas	67
---------------------------	----

4.3.1.1 Validitas Konvergen	69
-----------------------------------	----

4.3.1.2 Validitas Diskriminan	72
-------------------------------------	----

4.3.2 Uji Reliabilitas	73
------------------------------	----

4.4 Common Method Bias dan Multikolinearitas	75
--	----

4.5 Statistik Deskriptif	76
--------------------------------	----

4.6 Uji Model Data Fit/Goodness of Fit	78
--	----

4.7 Pengujian Hipotesis	80
-------------------------------	----

4.7.1 Hasil Pengujian Hipotesis 1	82
---	----

4.7.2 Hasil Pengujian Hipotesis 2	83
---	----

4.7.3 Hasil Pengujian Hipotesis 3	83
---	----

4.7.4 Hasil Pengujian Hipotesis 4	84
---	----

4.7.5 Hasil Pengujian Hipotesis 5	84
---	----

4.7.6 Hasil Pengujian Hipotesis 6	85
---	----

4.7.7 Hasil Pengujian Hipotesis 7	86
---	----

4.7.8 Hasil Pengujian Hipotesis 8	87
---	----

4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	88
---------------------------------------	----

4.8.1 Harapan Kinerja pada Keterikatan Kerja	89
--	----

4.8.2 Harapan Usaha pada Keterikatan Kerja	90
--	----

4.8.3 Pengaruh Sosial pada Keterikatan Kerja	91
--	----

4.8.4 Kondisi Fasilitasi pada Keterikatan Kerja	92
---	----

4.8.5 Pemediasian Budaya Organisasional Pembelajaran pada Harapan	
---	--

Kinerja dan Keterikatan Kerja	94
-------------------------------------	----

4.8.6 Pemediasian Budaya Organisasional Pembelajaran pada Harapan Usaha	
---	--

dan Keterikatan Kerja	95
-----------------------------	----

4.8.7 Pemediasian Budaya Organisasional Pembelajaran pada Pengaruh	
--	--

Sosial dan Keterikatan Kerja	96
------------------------------------	----

4.8.8 Pemediasian Budaya Organisasional Pembelajaran pada Kondisi	
---	--

Fasilitasi dan Keterikatan Kerja	97
--	----

BAB V. PENUTUP	99
-----------------------------	-----------

5.1 Simpulan	99
--------------------	----



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PENGARUH MEDIASI BUDAYA ORGANISASIONAL PEMBELAJARAN DI DALAM PENERIMAAN
SISTEM APLIKASI E-LEARNING
DAN KETERIKATAN KERJA STUDI PADA GARUDA INDONESIA TRAINING CENTER (GITC) PT
GARUDA INDONESIA
(PERSERO), TBK.

SULISTYO NUGROHO, Bapak Gugup Kismono, MBA., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

5.2 Kontribusi Penelitian	104
5.2.1 Kontribusi Teoritis	104
5.2.2 Kontribusi Praktis	110
5.3 Keterbatasan Penelitian	112
5.4 Saran Penelitian	113
DAFTAR PUSTAKA	116
DAFTAR LAMPIRAN	127