



DAFTAR ISI

Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran.....	xi
Abstrak.....	xii
<i>Abstract</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	10
1.7 Metode Penelitian	11
1.8 Sistematika Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1 Keunggulan Bersaing	13
2.2 Identifikasi Sumber Daya dan Kapabilitas Perusahaan.....	15
2.2.1 <i>Identifikasi Sumber Daya Perusahaan</i>	15
2.2.2 <i>Identifikasi Kapabilitas Perusahaan</i>	17
2.3 <i>The Building Blocks of Competitive Advantages</i>	22
2.4 Kajian Penelitian Terdahulu	26
2.5 Kerangka Penelitian	28



BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Metode Pengumpulan Data Penelitian	30
3.3 Instrumen Penelitian	33
3.4 Metode Analisis Data Penelitian.....	33
3.5 Profil Kasus.....	37
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Aktivitas Rantai Nilai Perusahaan	40
4.1.1 Aktivitas Utama	41
4.1.1.1 <i>Inbound Logistics</i>	41
4.1.1.2 <i>Operations</i>	44
4.1.1.3 <i>Outbound Logistics</i>	47
4.1.1.4 <i>Marketing and Sales</i>	54
4.1.1.5 <i>Services</i>	58
4.1.2 Aktivitas Pendukung.....	59
4.1.2.1 <i>Procurement</i>	59
4.1.2.2 <i>Technology Development</i>	62
4.1.2.3 <i>Human Resource Management</i>	64
4.1.2.4 <i>Firm Infrastructure</i>	67
4.2 Evaluasi <i>Building Block of Competitive Advantage</i>	68
4.2.1 Aktivitas Utama	69
4.2.1.1 <i>Inbound Logistics</i>	69
4.2.1.2 <i>Operations</i>	73
4.2.1.3 <i>Outbound Logistics</i>	76
4.2.1.4 <i>Marketing & Sales</i>	79
4.2.1.5 <i>Services</i>	84
4.2.2 Aktivitas Pendukung.....	87
4.2.2.1 <i>Procurement</i>	88
4.2.2.2 <i>Technology Development</i>	91
4.2.2.3 <i>Human Resource Management</i>	93
4.2.2.4 <i>Firm Infrastructure</i>	96
4.3 Pembahasan.....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Batasan penelitian	109
5.3 Saran	109



DAFTAR PUSTAKA.....	113
LAMPIRAN	116