

## INTISARI

PT XYZ Life adalah perusahaan asuransi jiwa dan kesehatan yang berdiri sejak bulan Oktober 2020. PT XYZ Life adalah anak perusahaan asuransi *holding* BUMN asuransi dan penjaminan. Sebagai perusahaan asuransi baru, PT XYZ Life memiliki kewajiban untuk menerima hasil portofolio polis PT ABC (Persero), sebuah perusahaan asuransi yang tidak mampu membayar kewajibannya sejak tahun 2018. Sehingga diperlukan sebuah model bisnis dan penerapan manajemen risiko agar PT XYZ Life dapat menjalankan bisnis prosesnya secara optimal.

Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif berupa analisis deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa industri asuransi jiwa memiliki peluang untuk tumbuh. Selanjutnya, dengan menggunakan analisa rantai nilai dan *VRIO*, PT XYZ Life memiliki kekuatan pada pembayaran klaim serta pengelolaan *asset liability management*. Pada model bisnis masa depan, terdapat penambahan aktivitas pada blok proposisi nilai, hubungan pelanggan serta salurannya. Pengelolaan manajemen risiko khususnya pada pengalihan portofolio, menggunakan *risk register* untuk melihat risiko serta memitigasi atas risiko tersebut.

Kata Kunci: *PESTLE, Five Forces, Value Chain, VRIO, Business Canvas Model, Risk Managemen*

## ABSTRACT

PT XYZ Life is a life and health insurance company that was established in October 2020. PT XYZ Life is a subsidiary of insurance and guarantee BUMN *holding insurance company*. As a new insurance company, PT XYZ Life has an obligation to receive the results of the policy portfolio of PT ABC (Persero), an insurance company that has not been able to pay its obligations since 2018. Therefore, there is needed a business model and application of risk management so that PT XYZ Life able to run its business processes optimally.

This research method uses qualitative methods in the form of descriptive analysis. The results show that the life insurance industry have the opportunity to grow. Furthermore, by using value chain analysis and *VRIO*, PT XYZ Life has the power to pay claims and manage *asset liability management*. In future business models, there will be additional activity on the value proposition block, customer relationships and channels. Risk management, especially in portfolio transfer uses the *risk register* to view risks and mitigate these risks.

**Keywords:** *PESTLE, Five Forces, Value Chain, VRIO, Business Canvas Model, Risk Management.*