

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Pertanyaan Penelitian	13
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Penelitian.....	14
1.6. Lingkup Penelitian	14
1.7. Sistematika Penulisan.....	16
BAB II LANDASAN TEORI	17
2.1. Manajemen karir organisasi	17
2.2. Kepuasan Karir.....	22
2.3. <i>Turnover intention</i>	23
2.4. Pengembangan Hipotesis	24
2.4.1. Manajemen karir organisasi dan <i>Turnover intention</i>	24
2.4.2. Manajemen karir organisasi, kepuasan karir, dan <i>turnover intention</i> karyawan.	27
2.4.3. Model Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1. Desain Penelitian	31
3.2. Populasi dan Sampel	32
3.3. Definisi Operasional Variabel	33
3.3.1. Manajemen Karir Organisasi (MKO)	33
3.3.2. Kepuasan Karir.....	34

3.3.3. <i>Turnover intention</i>	34
3.4. Jenis dan Metode Pengumpulan Data	35
3.5. Instrumen Penelitian	36
3.7. Profil Bank SUMUT	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Hasil Pengumpulan Data	45
4.2. Profil Responden	47
4.3. Evaluasi model pengukuran	49
4.3.1. Uji Reliabilitas	49
4.3.2. Uji Validitas	51
4.3.3. Statistik Deskriptif	53
4.4. Hasil Analisis Kelayakan Model dan Pengujian Hipotesis	55
4.5. Pembahasan	59
4.5.1. Manajemen karir organisasi berpengaruh negatif terhadap <i>Turnover intention</i>	60
4.5.2. Kepuasan karir memediasi hubungan pengaruh manajemen karir organisasi terhadap <i>turnover intention</i>	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	68
5.1. Simpulan.....	68
5.2. Implikasi	69
5.3. Keterbatasan Penelitian	71
5.4. Saran - saran	72
5.4.1. Saran bagi Bank SUMUT	72
5.4.2. Saran bagi Penelitian selanjutnya.....	73