

## DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. dan Fishbein, M., 2000, Attitudes and the Attitude-Behavior Relation: Reasoned and Automatic Processes. *European Review of Social Psychology*, 11(1), pp. 1–33.
- Ameliyani, R., 2017, Tanggungjawab Apoteker Terhadap Konsumen Akibat Kesalahan Pemberian Obat, *Skripsi*, Fakultas Hukum, Universitas Muhammadiyah, Magelang.
- Anief, M., 1995, *Manajemen Farmasi*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Anonim, 2021, *Jumlah Penduduk Berdasarkan Kelompok Usia dan Jenis Kelamin di Kota Palembang Pada Pertengahan Tahun 2014-2019*, <https://palembangkota.bps.go.id/linkTableDinamis/view/id/13>, 24 September 2021.
- Apriansyah, A., 2017, Kajian Pelayanan Informasi Obat di Apotek Wilayah Kota Tangerang Selatan, *Skripsi*, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, UIN Jakarta, Jakarta.
- Astuti, E., 2020, Gambaran Ketersediaan dan Penggunaan Obat Anti Nyeri di Apotek Kecamatan Wonoasri Kabupaten Madiun Periode Juli-Desember 2019, *Skripsi*, Fakultas Farmasi, Universitas Sahid, Surakarta.
- Badura, B., dan Kickbusch, I., 1991, Health promotion research. Towards a new social epidemiology. Introduction. *World Health Organization Regional Publications - European Series*, 37(37), pp. 1–6.
- Boardman, H., Lewis, M., Trinder, P., Rajaratnam, G., dan Croft, P., 2005, Use of community pharmacies: a population-based survey, *Journal of Public Health*, pp. 254 – 262.
- Bourgeault, I.L., Dingwall, R., dan De Vries, R.G., 2010. *The SAGE Handbook of Qualitative Methods in Health Research*. Sage publications, Los Angeles.
- Candradewi, S., F., dan Kristina, S., A., 2017, Gambaran pelaksanaan swamedikasi dan pendapat konsumen apotek mengenai konseling obat tanpa resep di wilayah bantul, *Jurnal Pharmacia*, 41-52.
- Creswell, J. W., 2014, *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*, 4th ed. Sage publications, California.
- Creswell, J. W. dan Creswell, J. D., 2017, *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*, 5th ed. Sage publications, California.
- Danim, S., 2002. *Menjadi Peneliti Kualitatif*. Penerbit Pustaka Setia, Bandung.
- Departemen Kesehatan RI, 2009a, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan*, Depkes RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI, 2009b, *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian*, Depkes RI, Jakarta.
- Dianita, P., S., dan Latifah, E., 2017, Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan obat di apotek wilayah kecamatan metro yudan kabupaten magelang,

*Jurnal Farmasi Sains dan Praktis*, Vol.III, No. 2.

- Donsu, J., 2017, *Psikologi Keperawatan*, Pustaka Baru Press, Yogyakarta.
- Fajarini, H., dan Ludin, A., 2020, Evaluasi Pelaksanaan Konseling di Apotek Etika Farma Brebes Berdasarkan PERMENKES RI Nomor 73 Tahun 2016, *Jurnal Sains dan Kesehatan*, Vol. 2, No. 4, 418-421.
- Fauzia, R., R., 2019, Budaya Hukum Apoteker Dalam Pemberian Informasi, Edukasi, dan Penyerahan Obat Keras (Daftar G), *Jurnal Ilmiah Indonesia*, Vol. 4, No. 10.
- Glanz, K., Rimer, B.K., dan Viswanath, K., 2008, *Health Behavior and Health Education : Theory, Research, and Practice*, 4th ed. Jossey Bass, San Francisco.
- Gochman, D., S., 1988, Health Behavior: Plural Perspectives, *Health Behavior: Emerging Research Perspectives*, pp. 3–26.
- Gregory, P. AM., dan Austin, Z., 2020, How do patients develop trust in community pharmacists?, *Research in Social and Administrative Pharmacy* 17, 911–920, Elsevier Inc
- Hajj, M., S., E., Mekki, R., Elkaffash, R., Saleh, R., Awaisi, A., E., dan Wilbur, K., 2021, Public attitudes towards community pharmacy in Arabic speaking Middle Eastern countries: A systematic review, *Research in Social and Administrative Pharmacy* 17, 1373–1395, Elsevier Inc.
- Handayani, R. S., Raharni, dan Gitawati, R., 2009, Persepsi Konsumen Terhadap Pelayanan Apotek di Tiga Kota di Indonesia, *Makara Kesehatan*, Vol. 13, No. 1, 22-26.
- Handayani, R., S., Supardi, S., Raharni, dan Susyanty, A., I., 2010, Ketersediaan dan Persepsi Obat Generik dan Obat Esensial di Fasilitas Pelayanan Kefarmasian di 10 Kabupaten/Kota di Indonesia, *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, Vol. 13, No. 1, 54-60.
- Hutami, S., T., dan Rokhman, M., R., 2013, Persepsi dan Harapan Konsumen Apotek terhadap Apoteker Farmasi Komunitas, *Jurnal Farmasi Klinik Indonesia*, Vol. 2, No. 3, 85-93.
- Irwan, 2017, *Etika dan Perilaku Kesehatan*, CV. Absolut Media, Yogyakarta.
- Ishaq, A., Utami, L., A., dan Mariana, S., 2019, Analisa Pola Penjualan Obat Menggunakan Algoritma Apriori Pada Apotek Zam-Zam Bogor, *Jurnal Informatika*, Vol. 8, No. 1, 13-23.
- Kahija, Y.L., 2019. *Penelitian Fenomenologis: Jalan Memahami Pengalaman Hidup*. Kanisius, Yogyakarta.
- Kartajaya, H., 2011, *Self-Medication, Who Benefits and Who is at Loss* (p.3). Indonesia: MarkPlus Insight.
- Kasl, S. V., dan Cobb, S., 1966, Health Behavior, Illness Behavior, and Sick-Role Behavior: I. Health and Illness Behavior, *Archives of Environmental Health*, 12, 246–266.
- KBBI, 2008, *Kamus Besar Bahasa Indonesia ( KBBI)*, Kementerian Pendidikan dan Budaya.

- Kholid, A., 2018, *Promosi Kesehatan dengan pendekatan teori perilaku, media, dan aplikasinya*, Raja Grafindo Persada, Yogyakarta.
- Knollmueller, R., N., dan Blum, H., L., 1975, Planning for Health; Development and Application of Social Change Theory, *The American Journal of Nursing*, 75(8), p. 1388.
- Kurniapuri, A., dan Supadmi, W., 2015, Pengaruh Pemberian Informasi Obat Antihipertensi Terhadap Kepatuhan Pasien Hipertensi di Puskesmas Umbulharjo I Yogyakarta Periode November 2014, *Majalah Farmaseutik*, 11(1), 268–274.
- Kusnandar, V., B., 2021, *Jumlah Penduduk Kota Palembang 1,66 Juta Jiwa pada 2020*, <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/10/14/jumlah-penduduk-kota-palembang-166-juta-jiwa-pada-2020>, 6 Januari 2022.
- Kuswano, E., 2009, *Metedologi Penelitian Komunikasi Fenomenologi; Konsepsi, Pedoman, dan Contoh Penelitian*, Widya Padjajaran, Bandung.
- Maharianingsih, N., M., Rahem, A., dan Aditama, L., 2018, Pengaruh Patient Decision Aid terhadap Knowledge, Attitude, Practice, dan Tekanan Darah Pasien Hipertensi di UPTD Puskesmas Tabanan III, *Jurnal Farmasi Klinik Indonesia*, Vol. 7, No. 4, 270-279.
- Manurung, L., P., 2010, Analisis Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Instalasi Farmasi Dengan Minat Pasien Menebus Kembali Resep Obat di Instalasi Farmasi RSUD Budhi Asih Tahun 2010, *Tesis*, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia, Depok.
- Maulana, I., Anggraini, Y., dan Aritonang, 2020, Analisis Kinerja Apotek yang Bekerjasama dengan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dari Perspektif Keuangan dan Pelanggan di Kota Makassar, *Journal of Islamic Pharmacy*, Vol. 5 (1), 11-17.
- Moleong, L., J., 2005, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Moullin, J., C., Hernandez, D., S., dan Benrimoj, S., L., 2016, Qualitative Study on the Implementation of Professional Pharmacy Services in Australian Community Pharmacies Using Framework Analysis, *BMC Health Services Research*, 16:439.
- Mulyana, D., 2015, *Ilmu Komunikasi*, PT. Rosda Karya Offset, Bandung.
- Mulyani, Y., Hasanmihardja, M., H., dan Siswanto, A., 2013, Persepsi Pasien Apotek Terhadap Pelayanan Apotek di Kabupaten Wonosobo, *PHARMACY: Jurnal Farmasi Indonesia (Pharmaceutical Journal of Indonesia)*, Vol. 10, No. 1.
- Murti, B., 2006, *Desain Dan Ukuran Sampel Untuk Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Di Bidang Kesehatan*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Nau, D.P., Ried, L.D., Lipowski, E.E., Kimberlin, C., Pendergast, J., dan Spivey-Miller, S., 2000, Patients perceptions of the benefits of pharmaceutical

- care, *Journal of the American Pharmaceutical Association (Washington, D.C. : 1996)*, 40: 36–40.
- Notoatmodjo, S., 2010, *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Notoatmodjo, S., 2014, *Ilmu Perilaku Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Nurfauzi, Y., Rahmawati, F., Yasin, N. M., dan Wahyono, D., 2020, Penilaian kebutuhan home pharmacy care untuk pasien diabetes mellitus tipe 2 yang disertai hipertensi pada usia lanjut. *Jurnal Farmasi Indonesia*, 63-77.
- Nurfauzi, Y., Wahyono, D., Rahmawati, F., dan Yasin, N. M., 2020, Inovasi *home care* apoteker melalui supervise penggunaan obat geriatric untuk meningkatkan kepatuhan terapi penyakit kronis. *Jurnal Farmasi Klinik Indonesia*, 147-163.
- Okai, G. A., Nkrumah, G. A., dan Asuming, P. O., 2019, Perceptions and Trends in The Use of Community Pharmacies in Ghana, *Journal of Pharmaceutical Policy and Practice*, 12:25.
- Pakpahan, M., Siregar, D., Susilawaty, A., Tasnim, Mustar, Ramdany, R., Manurung, E., I., Sianturi, E., Tompunu, M., R., G., Sitanggang, Y., F., dan M., Maisyarah, 2021, *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*, Yayasan Kita Menulis, Sumatera Utara.
- Patton, M. Q., 2002, *Qualitative Research & Evaluation Methods 3rd ed.*, Sage Publications, California.
- Permenkes, 2016, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan kefarmasian di Apotek*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Permenkes, 2017, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 tahun 2017 tentang apotek*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Puspasari, H., Harida, S., dan Fitriyani, D., 2018, Tingkat Pengetahuan Tentang “DAGUSIBU” Obat Antibiotik Pada Masyarakat Desa Sungai Awan Kiri Kecamatan Muara Pawan Kabupaten Ketapang Tahun 2017, *Medical Sains*, 3(1):11-18.
- Rahman, S., A., 2004, *Psikologi Suatu Pengantar Dalam Perspektif Islam*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Rahman, R., I., A., Sarnianto, P., dan Derriawan, 2019, Pengaruh Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE); Kualitas Pelayanan; Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Pelanggan Apotek Di Kota Tangerang, *Jurnal Ilmiah Kedokteran*, Vol. 6, No. 2, 88-100.
- Rayes, I., K., Hassali, M., A., dan Abduekkarem, A., R., 2014, Perception of Community Pharmacist Toward Their Current Professional Role in the Healthcare System of Dubai, United Arab Emirates, *Saudi Pharmaceutical Journal* 23, 235-240.
- Salim, A., 2006. *Teori & Paradigma Penelitian Sosial*. Tiara Wacana, Yogyakarta.

- Sam, A., T., dan Parasuraman, S., 2015, The Nine-Star Pharmacist: An Overview, *Journal of Young Pharmacist*, Vol. 7, Issue 4, 281-284.
- Sari, I. P., 2001, Motivasi Konsumen Terhadap Layanan Informasi dan Konsultasi Obat di Apotek Kota Yogyakarta, *Majalah Farmasi Indonesia*, 12 (2)79-83.
- Sinaga, S., P., 2020, Persepsi Masyarakat Tentang Peranan Apoteker dan Apotek di Beberapa Apotek di Kota Medan, *Skripsi*, Fakultas Farmasi, Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Skinner, B., F., 1938, *The Behaviour of Organisms*, American Psychologist.
- Solikhah, 2008, Hubungan Kepuasan Pasien Dengan Minat Pasien Dalam Pemanfaatan Ulang Pelayanan Pengobatan. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, Vol. 11, No. 04, 192-199.
- Sugiyono, 2005, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2013, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kualitatif: Untuk Penelitian Yang Bersifat Eksploratif, Enterpretif, Interaktif Dan Konstruktif*, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Sukanto, H., 2017, Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan RSUP DR. Wahidin Sudirohusodo, *Skripsi*, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, UIN Alauddin, Makassar.
- Sunaryo, 2004, *Psikologi Untuk Keperawatan*, Penerbit EGC, Jakarta.
- Supardi, S., Handayani, R. S., dan Notosiswoyo, M., 2008, Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap di Puskesmas, *Buletin Penelitian Kesehatan*, Vol. 36, No. 3, 125-144.
- Suprayogi, H., 2020, Persepsi Masyarakat Dusun Baning Hilir Terhadap Peran Apoteker Dalam Pelayanan Kefarmasian, *Skripsi*, FMIPA, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Susilawaty, A., Saleh, M., dan Bashar, M., Z., 2019, Health Belief Model Pada Penderita Demam Berdarah Dengue di Wilayah Kerja Puskesmas Mamajang Kota Makassar, *Higiene*, 5(3), 148-157.
- Susyanty, A., L., dan Hayanti, S., 2007, Prioritas Pasien Akan Kebutuhan Pelayanan Informasi Obat di Apotek Jakarta, *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, Vol. 10, No. 2, 131-137.
- Thoha, M., 2003, *Kepemimpinan Dalam Manajemen*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Viberg, N., Tomson, G., Mujinja, P., dan Lundborg, C.S., 2007. The role of the pharmacist-voices from nine African countries. *Pharmacy World and Science*, 29: 25-33.
- Villako, P., Volmer, D., dan Raal, A., 2012, Factors influencing purchase of and counselling about prescription and OTC medicines at community pharmacies in Tallinn, Estonia, *Acta Pol Pharm*, 9: 335-340.

- Walgito, B., 2005, *Pengantar Psikologi Umum*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Wawan, A., dan M., Dewi, 2010, *Teori dan Pengukuran Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Manusia*, Nuha Medika, Yogyakarta.
- Wazaify, M., Shields, E., Hughes C., M., McElnay J., C., 2005, Societal perspective on over-the-counter medicine, *Family Practice*, 22 :171-173.
- Widayati, Aris, S. Suryawati, C. de Crespigny, dan J. E. Hiller, 2012, Knowledge and Beliefs About Antibiotics Among People in Yogyakarta City Indonesia : A Cross Sectional Population-based Survey. *Antimicrobial Resistance and Infection Control*, 38 – 44.
- Zainuddin, M., Utomo, W., Herlina, 2015, Hubungan Stres dengan Kualitas Hidup Penderita Diabetes Mellitus Tipe 2, *Jurnal JOM*, 2(1): 45-53.