

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Tinjauan Pustaka	8
1. Pengetahuan	8
2. Persepsi	11
3. Perilaku	19
4. Apoteker.....	24
5. Apotek.....	28
F. Kerangka Konsep Penelitian.....	35
G. Keterangan Empiris	37
BAB II	38
METODOLOGI PENELITIAN.....	38

A. Jenis dan Rancangan Penelitian	38
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	39
C. Subjek Penelitian.....	39
D. Teknik Pengambilan Sampel	40
E. Definisi Operasional Variabel.....	41
F. Instrumen Penelitian	42
G. Teknik Pengumpulan Data	42
H. Jalannya Penelitian	45
I. Teknik Analisis Data	47
J. Etika Penelitian	50
BAB III.....	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Gambaran Karakteristik Partisipan	51
B. Pengetahuan dan Persepsi Partisipan Terhadap Apotek.....	54
1. Pengetahuan Partisipan Tentang Apotek	54
2. Persepsi Partisipan Terhadap Apotek	56
C. Pengetahuan dan Persepsi Partisipan Terhadap Apoteker.....	65
1. Pengetahuan Partisipan Tentang Apoteker	65
2. Persepsi Partisipan Terhadap Apoteker.....	69
D. Pengalaman Partisipan Berkunjung ke Apotek.....	77
1. Perilaku Partisipan dalam Pemanfaatan Apotek	77
2. Faktor Pendukung Partisipan dalam Pemanfaatan Apotek.....	89
3. Faktor Penghambat Partisipan dalam Pemanfaatan Apotek	97
E. Keterbatasan Penelitian	101
BAB IV	103
KESIMPULAN DAN SARAN.....	103
A. KESIMPULAN	103
B. SARAN.....	104
DAFTAR PUSTAKA	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori Penelitian	35
---	----

DAFTAR TABEL

Tabel I. Data Karakteristik Partisipan.....	51
Tabel II. Data Pengetahuan Partisipan Tentang Apotek	54
Tabel III. Data Persepsi Partisipan Terhadap Apotek.....	56
Tabel IV. Data Pengetahuan Partisipan Tentang Apoteker	66
Tabel V. Data Persepsi Partisipan Tentang Apoteker.....	69
Tabel VI. Data Perilaku Partisipan Dalam Pemanfaatan Apotek.....	78
Tabel VII. Data Faktor Pendukung Partisipan Dalam Pemanfaatan Apotek	90
Tabel VIII. Data Faktor Penghambat Partisipan Dalam Pemanfaatan Apotek	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Ethical Clearance</i>	113
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	114
Lampiran 3. Lembar Informasi.....	116
Lampiran 4. Persetujuan keterlibatan di dalam penelitian	118
Lampiran 5. Analisis data.....	119